



FACULDADE CRISTÃ DE CURITIBA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

ANO REFERÊNCIA: 2024

Ciclo Avaliativo Triênio 2024-2026

Março de 2025

SUMÁRIO

	Páginas
1. PERFIL INSTITUCIONAL	3
1.1 Histórico da Faculdade Cristã de Curitiba (FCC)	3
1.2 Contexto educacional	4
1.3 Missão da FCC	6
1.4 Responsabilidade social da FCC	6
1.5 Dados da Instituição	7
1.6 Composição da CPA	7
1.7 Planejamento Estratégico	8
2. RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024	10
2.1 Introdução	10
2.2 Metodologia	11
2.3 Desenvolvimento	12
2.4 Eixo 1 – Ações e Análise	14
2.5 Eixo 2 – Ações e Análise	17
2.6 Eixo 3 – Ações e Análise	20
2.7 Eixo 4 – Ações e Análise	29
2.8 Eixo 5– Ações e Análise	32
3. RESULTADOS GERAIS DAS AVALIAÇÕES 2024	34
3.1 Avaliação do Corpo Discente Presencial	34
3.2 Avaliação do Corpo Discente EaD	43
3.3 Avaliação do Corpo Docente	54
3.4 Avaliação dos Colaboradores	63
3.5 Resumo Geral	70
4. ANÁLISE DOS DADOS	71
5. AÇÕES	75
CONSIDERAÇÕES FINAIS	76

1. PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Histórico da Faculdade Cristã de Curitiba

A Faculdade Cristã de Curitiba tem sua origem ligada à Igreja Assembleia de Deus de Curitiba que se preocupou com o atendimento às pessoas menos favorecidas, carentes ou necessitadas, criando instituições beneficentes, tais como associações, creches, orfanatos e assistências educacionais, instituições geralmente coordenadas e administradas pelas Igrejas que a instituíram no âmbito dos municípios na qual se encontram sediadas.

Para melhor atender a capacitação dos líderes que atuam nas suas diferentes congregações a Igreja Evangélica Assembleia de Deus de Curitiba fundou em novembro de 1990 a AEIEADC - Associação Educacional Igreja Evangélica Assembleia de Deus em Curitiba.

A partir de 1991 a AEIEADC iniciou suas atividades educacionais no ensino teológico com uma instituição denominada Faculdade Teológica da Assembleia de Deus em Curitiba – FATADC. Embora tivesse a denominação de faculdade, durante este tempo ofereceu somente cursos livres. Em 23 de dezembro de 2009, através da Portaria n.º 1219, a FATADC foi credenciada junto ao MEC e em 08 de fevereiro de 2010, através da Portaria n.º 137 o seu curso de Bacharelado em Teologia foi autorizado pelo Ministério da Educação, abrindo suas primeiras turmas em julho de 2010, uma no período matutino e outra no período noturno. Nos anos de 2011 e 2012 não foram abertas turmas matutinas.

No dia 07 de abril de 2012, a mantenedora alterou seu Estatuto e mudou o nome da IES para **Faculdade Cristã de Curitiba – FCC**, oficializado pela Portaria n.º 252, da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior, de 5 de junho de 2013, publicada no Diário Oficial da União em 06/06/2013.

Por atender às exigências e recomendações do Ministério da Educação e Cultura, o curso de Bacharel em Teologia da FCC obteve o reconhecimento através da

Portaria Ministerial n.º 346, de 03 de junho de 2014, publicado no D.O.U. n.º 105, Seção 1, pág. 39, de 04 de junho de 2014. Nesse ato de reconhecimento, a FCC recebeu nota 4 (quatro) na avaliação pelo MEC.

Atendendo ao disposto no PDI, a Faculdade Cristã de Curitiba recebeu o credenciamento para a oferta de cursos Superiores na modalidade à distância através da Portaria n.º 1.690 de 25 de setembro de 2019. Com isso, a Faculdade Cristã de Curitiba foi credenciada para oferecer cursos de graduação e Pós-graduação na modalidade a distância. O Curso de Graduação em Teologia na modalidade à distância (EaD) recebeu autorização através da Portaria n.º 501, de 29 de outubro de 2019, com oferta de 100 vagas anuais.

No ano de 2021 a FCC mudou o local de sua sede acadêmica para novas instalações à rua Mercedes Seiler Rocha, 593 – Bacacheri, na cidade de Curitiba. A mudança proporciona à IES melhores condições para a oferta de seus serviços educacionais e amplia a capacidade da instituição para a oferta de novos cursos e projetos educacionais.

Em maio de 2022 a FCC recebeu visita virtual in loco do Inep com vistas ao reconhecimento do curso de Bacharelado em Teologia na modalidade EaD e teve o referido curso reconhecido através da Portaria nº 847, de 15 de agosto de 2022, com oferta de 100 vagas anuais.

Em março de 2023 a IES recebeu visita virtual in loco de comissão avaliadora do INEP com vistas ao Recredenciamento da IES, referente ao processo e-Mec número 201929859. A IES obteve o Conceito 3, porém, devido o relatório da comissão ter apontado nas dimensões 2 e 3 índices abaixo de 3 fragilidades que necessitaram ser sanadas. A IES recebeu um Termo de Compromisso em março de 2024. A IES deveria rever seu projeto e sanar as fragilidades apontados neste relatório dentro do prazo de 1 ano do aceite do Termo.

Uma comissão interna foi instituída de acordo com os apontamentos do Relatório supra citado para o planejamento, execução e análise das ações necessárias para o saneamento das fragilidades apontadas. O trabalho realizado desde março

de 2024 até março de 2025 teve como objetivo apresentar perante a Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior – SERES - o cumprimento das metas e ações previstas no protocolo de compromisso da Faculdade Cristã de Curitiba – FCC. Quando da elaboração deste relatório de Avaliação Institucional da CPA no mês de março de 2025, a comissão que objetivava atender ao Termo de Compromisso finalizava seus trabalhos elaborando e aprovando relatório que demonstra a execução das ações de saneamento das deficiências apontadas no relatório da avaliação institucional com vistas ao Recredenciamento da IES, referente ao processo e-Mec número 201929859.

1.2 Contexto educacional

Até o presente momento da elaboração deste relatório não estavam disponíveis os dados do censo escolar no ano de 2024. Sendo assim, permanecem como referência os dados do censo anterior. No ano de 2023, o Estado do Paraná matriculou no Ensino Médio 576.470 alunos nas escolas estaduais, municipais, federais e privadas (IPARDES/INEP). O total de concluintes nos últimos três anos, de acordo com dados fornecidos pela SUDE (Superintendência Educacional do Paraná) está em torno de 120.000 estudantes. Em 2020, de acordo com o SEMESP, em todas as instituições de ensino superior no Estado foram realizadas 578.000 matrículas em cursos de graduação presencial e EaD. Destas, cerca de 254.000 novos alunos ingressaram no ensino superior, a maioria absoluta nas instituições privadas e em cursos EaD (59,9%).

Em consonância com as metas do PNE, a FCC procura fazer a sua parte para que pelo menos 30% dos jovens na faixa etária de 18 a 24 anos entrem na educação superior, com uma educação de qualidade, ajudando a melhorar os índices da pirâmide populacional brasileira, que mostra que apenas 20% dos brasileiros estão inseridos no ensino superior.

A Faculdade Cristã de Curitiba encontra-se situada na Região Central da Grande Curitiba. A região denominada Grande Curitiba possui cerca de 3.742.171 (três milhões, setecentos e quarenta e dois mil, cento e setenta e um habitantes abrangendo hoje os municípios de Adrianópolis, Agudos do Sul, Almirante

Tamandaré, Araucária, Balsa Nova, Bocaiúva do Sul, Campina Grande do Sul, Campo Largo, Campo Magro, Cerro Azul, Colombo, Contenda, Doutor Ulisses, Fazenda Rio Grande, Itaperuçu, Mandirituba, Pinhais, Piraquara, Quatro Barras, Quitandinha, Rio Branco do Sul, São José dos Pinhais, Tijucas do Sul e Tunas do Paraná. (AMEP, 2022).¹

Por oferecer cursos que interessam prioritariamente a membros de igrejas evangélicas, fornecendo-lhes preparo para liderarem os diversos ministérios existentes e os a serem criados, há uma possível clientela bastante acessível e desejosa de se apropriarem da qualificação que os cursos da FCC visam proporcionar.

Falando em termos numéricos, convém ressaltar que somente na região metropolitana de Curitiba existem cerca de 500 igrejas Assembleias de Deus, com 120.000 membros, potenciais alunos dos cursos a serem ofertados. Se levar em conta os cerca de 350.000 membros desta denominação religiosa em todo o Paraná, aumentando a perspectiva de maneira significativa.

Importante ressaltar que, apesar da maioria dos estudantes pertencerem à denominação religiosa na mantenedora, a FCC não atende apenas estudantes oriundos da Igreja Evangélica Assembleia de Deus. Há um histórico contínuo da presença de estudantes que pertencem a outras denominações religiosas.

1.3 Missão da FCC

A missão da Faculdade Cristã de Curitiba é desenvolver um ensino de qualidade, formando pessoas aptas a gerar e transmitir conhecimentos, que interaja com a comunidade através de ações religiosas, educacionais e sociais, visando uma sociedade mais justa.

1.4 Responsabilidade social da FCC

¹ Disponível em: <https://www.amep.pr.gov.br/Pagina/Sobre-RM-de-Curitiba>

A FCC procura contribuir para a inclusão social, proporcionando o acesso ao ensino superior de alunos advindos das camadas mais carentes da sociedade, grande parte oriundos da zona rural, onde a presença das Igrejas Assembleias de Deus e de outras igrejas evangélicas é muito forte. Outra contribuição para a inclusão social é a conscientização do corpo discente quanto à importância dos esforços conjuntos para o atendimento a necessidades das pessoas carentes da sociedade. Isto tem ocorrido através de algumas disciplinas, como Ministérios Específicos, Estudos Étnicos, Direitos Humanos e Educação Ambiental, compondo assim um tema transversal.

Embora seja uma disciplina facultativa, o curso de Bacharelado em teologia da FCC ainda oferta a disciplina de Libras a todos os seus alunos. Ao se dispor a preparar pessoas para o trabalho com surdos, a instituição está colaborando para a inclusão deste grupo tão esquecido e marginalizado pela sociedade em geral.

A contribuição ao desenvolvimento econômico e social da região em que a FCC está instalada se dá através da criação por parte das igrejas, lideradas pelos futuros formandos, de instituições sociais como creches, orfanatos, asilos, casas de recuperação e outras agências de recuperação e inclusão social, além de convênios firmados com instituições sociais, como a Associação Cristã de Ação Social (ACRIDAS) com o Instituto Betânia de Ação Social (IBAS), com o Lar Sião (Casa de senhores idosos), o Lar Betânia (Casa de senhoras idosos) e o Lar Hermon (Casa de recuperação de dependentes químicos).

Ainda durante o segundo semestre de 2023 a FCC deu início ao Projeto Natal Solidário em que houve a mobilização de várias áreas da FCC, corpo docente, corpo discente e funcionários para a coleta de produtos da cesta básica com a finalidade de doação de 400 cestas de Natal destinadas a duas comunidades da cidade de Curitiba. Ao longo do semestre a meta foi ajustada, e no início de dezembro de 2023 a FCC realizou a distribuição de 200 cestas de Natal na comunidade Portelinha. Este projeto é uma das ações da IES para que sua responsabilidade social seja percebida e reconhecida pela sociedade de Curitiba e região metropolitana.

1.5 – Dados da Instituição

Nome: Faculdade Cristã de Curitiba

Código da IES: 12754

Instituição privada sem fins lucrativos

Rua Mercedes Seiler Rocha, 593 – Bacacheri – Curitiba – PR

1.6 Composição da CPA

Nome	Segmento que representa
Silvia Sant Ana Eidam	Funcionários
Gelci André Colli	Coordenação da CPA
Welington Santos Nascimento	Corpo Discente Presencial
Ketlin Mikaela Medeiros dos Santos	Corpo Discente EaD
Wilton de Oliveira Junior	Sociedade Civil
Albert Friesen	Corpo Docente

Período de mandato da CPA: maio de 2023 a abril de 2025

Ato de designação da CPA: Portaria nº. 01, de 25 de maio de 2023

1.7 Planejamento Estratégico

Para o processo de Avaliação Institucional referente ao ano de 2023, as atividades da CPA seguiram o seguinte planejamento:

1.7.1 Primeira Etapa: Preparação

- Planejamento 2024
- Elaboração do Relatório Integral Avaliação de 2021-2023
- Apresentação do Relatório Integral Avaliação 2021-2023 ao MEC
- Sensibilização para a Avaliação 2024

1.7.2 Segunda Etapa: Desenvolvimento

- Elaboração dos instrumentos de Avaliação 2024
- Realização da Avaliação com os Discentes (Presencial) – 1º Semestre (maio 2024)
- Tabulação dos resultados
- Interpretação dos resultados
- Realização da Avaliação com os Discentes (EaD) – 2º Semestre (outubro 2024)
- Tabulação dos resultados
- Interpretação dos resultados
- Realização da Avaliação com os Docentes – 2º Semestre (novembro 2024)
- Tabulação dos resultados

- Interpretação dos resultados
- Realização da Avaliação com os Funcionários – 2º Semestre (dezembro 2024)
- Tabulação dos resultados
- Interpretação dos resultados

1.7.3 Terceira Etapa: Consolidação

- Elaboração do relatório da avaliação (fevereiro-março 2025)
- Apresentação do relatório da avaliação à direção da IES (março 2025)
- Divulgação dos resultados às comunidades interna e externa (abril 2025)

1.7.4 Cronograma das Ações da CPA 2024/2025

1ª ETAPA – PREPARAÇÃO/20 24	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Eleição dos membros da CPA											
Planejamento 2023/2024											
Elaboração do Relatório Integral Avaliação de 2021/2023											
Apresentação do Relatório Integral Avaliação 2021/2023 ao MEC											
Sensibilização para a Avaliação 2024											
2ª ETAPA – DESENVOLVIMENTO/ 2024											
Elaboração dos instrumentos de Avaliação 2024											
Realização da Avaliação 2024											
Tabulação dos dados											
Análise dos dados											
3ª ETAPA – CONSOLIDAÇÃO/2025											
Elaboração do Relatório da Avaliação											
Apresentação do Relatório da Avaliação à Direção da IES											
Divulgação dos resultados às comunidades interna e externa											

2. RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024

2.1 Introdução

O presente relatório parcial de autoavaliação institucional, referente ao ano letivo de 2024, marca o início do ciclo avaliativo de 2024 a 2026, e está em concordância com o PDI atual e tem como finalidade fundamental avaliar o desempenho institucional, todo o processo de ensino, aprendizagem e construção do conhecimento, bem como a responsabilidade social envolvida. Seu objetivo é garantir o caráter franco e público de todo o processo avaliativo da instituição, respeitando a identidade e a diversidade dos cursos que oferece e promover a participação de todos os sujeitos envolvidos neste amplo processo educacional, quais sejam corpo discente, docente e técnico administrativo, além da representatividade da sociedade civil organizada; tem como foco de atuação a análise integral e integrada das seguintes dimensões: estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais dos cursos.

Ademais, este relatório foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da IES, com o objetivo de apresentar os resultados da Autoavaliação da Faculdade Cristã de Curitiba – FCC, desenvolvida e aplicada no ano de 2024. A referida Autoavaliação se baseou no princípio do autoconhecimento, o qual permite identificar as potencialidades e fragilidades institucionais, confrontá-las com os seus objetivos e direcionar ações, visando necessariamente ensino de qualidade que prepare adequadamente seus alunos para o pleno exercício de seu ministério eclesialístico de sua cidadania.

A CPA reconhece a importância do instrumento de avaliação institucional e, por isso, trabalha para consolidar na FCC os processos avaliativos institucionais, promovendo à IES uma cultura de avaliação institucionalizada, por meio do valor e regularidade. Nesse mesmo sentido, a CPA também compreende seu papel de fornecer subsídios aos processos de avaliação externa da FCC pelo MEC, atendendo às diretrizes estabelecidas pelos órgãos competentes DAES (Diretoria de Avaliação da Educação Superior), INEP (Instituto Nacional de Estudos e

Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira) e CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior).

2.2 Metodologia

O processo de autoavaliação institucional realizado pela FCC fundamenta-se nas disposições da Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Adotou-se na metodologia, o uso de técnicas de análise de dados qualitativa e quantitativa. Para isso, a CPA – Comissão Própria de Avaliação – desenvolveu alguns formulários dirigidos aos diversos segmentos da instituição: corpo discente, docente, coordenação, funcionários e direção. Tais formulários foram organizados com questões fechadas e dirigidas a cada grupo de atores e suas respectivas especificidades. Os Formulários de Avaliação podem ser disponibilizados à comunidade acadêmica por meio impresso e digital através de link para o serviço de aplicativo Google Forms. A forma de avaliação se dá na disposição de questões pertinentes aos Eixos e Dimensões avaliativas numa escala de valor que atribui de 1 a 5, sendo: 1 = (péssimo ou não existe); 2 = (ruim, raramente); 3 = (regular, às vezes); 4 = (bom, quase sempre); 5 = (ótimo, sempre). Destes valores atribuídos, obtém-se a média geral de cada item avaliado.

Nas datas preestabelecidas no planejamento de ações da CPA, as avaliações foram realizadas, de modo voluntário, junto à comunidade discente, durante o primeiro e segundo semestre de 2024. Também foram realizadas entrevistas com atores dos diversos setores da IES. Os resultados dos formulários foram compilados e devidamente avaliados pela CPA, mediante análise estatística dos dados levantados, da variação dos resultados em comparação com anteriores e, por conseguinte, dos indicadores resultantes. O conteúdo das entrevistas e os resultados dos processos de avaliação institucional foram discutidos internamente entre os componentes da atual CPA.

Ressalte-se que os membros da CPA são representantes dos segmentos institucionais (professores, alunos, funcionários e representante da comunidade externa), participaram de forma igualitária desse processo avaliativo, através de

informações e contribuições relacionadas às potencialidades e fragilidades da instituição. Evidentemente, todas as informações foram confrontadas com os documentos oficiais da instituição, gerando as conclusões deste relatório.

2.3 Desenvolvimento

O presente relatório de autoavaliação referente ao ano de 2024 apresenta adiante as avaliações dos dados, informações e resultados concernentes à organização por Eixos e sua composição por específicas dimensões avaliativas em cumprimento das orientações como dispostas pelos órgãos governamentais supracitados.

A Avaliação Institucional da CPA deve contemplar as 10 Dimensões como dispostas nos 5 Eixos, de acordo com o Novo Instrumento de Avaliação Institucional apresentado pelo Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Também, foram utilizados e analisados diversos documentos, a saber, o PDI, o PPI, o PPC, o Regimento da IES e demais documentos institucionais. As Avaliações devem circunscrever um ciclo trienal em que são explicitados em cada ano Eixos específicos, e ao final do ciclo, todos os eixos deverão ter sido contemplados e o relato abrangente de todo o processo trienal.

Cumprir informar que, nas páginas que se seguem estão os quadros concernentes aos 5 Eixos e as Dimensões englobadas em cada eixo. As ações foram realizadas a partir das dez dimensões na autoavaliação institucional, contendo as ações programadas, as ações realizadas, os resultados obtidos, além das potencialidades e fragilidades, bem como as possíveis observações – as quais são recomendações direcionadas à direção da IES, cuja finalidade é eliminar as deficiências que possam comprometer o ensino de qualidade.

Quadro 1: Eixos e Dimensões do modelo de Avaliação Institucional da FCC

Eixo	Dimensões SINAES	Responsáveis	Modalidade de avaliação
Eixo 1: Planejamento e Avaliação	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação		Análise da Comissão Própria de Avaliação e Pesquisa junto à comunidade acadêmica
	Dimensão 1: Missão		Análise da Comissão

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	e Plano de Desenvolvimento Institucional		Própria de Avaliação. Pesquisa junto à comunidade acadêmica
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição		Análise da Comissão Própria de Avaliação.
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Graduação	Graduação Pós- Graduação e Pesquisa	Pesquisa junto à comunidade acadêmica.
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade		
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes Corpo Docente e Carreira Docente		
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Corpo Docente e Carreira Docente	Pesquisa junto à comunidade educativa.
		Corpo técnico- administrativo e políticas de pessoal	
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição		
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira		Análise de especialistas (Diretoria e Depto. Finanças)
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física		Pesquisa junto à comunidade Acadêmica. Análise da Comissão Própria de Avaliação.

2.4 Eixo 1: – Ações e Análise

2.4.1 Planejamento e Avaliação Institucional (Relato Institucional)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		ANÁLISE
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Analisar a adequação e efetividade do planejamento da IES e sua relação com o PDI e os projetos pedagógicos dos cursos.	Análise do PDI, do PPI e dos Projetos Pedagógicos dos Cursos da IES.	A FCC tem prezado por realizar seu planejamento estratégico de qualidade e expansão de suas atividades. No que se refere aos esforços da IES há sempre condições e interesse em cumprir o planejamento. A FCC tem mantido a oferta de cursos de Pós-Graduação. Destaca-se o curso de Pós-Graduação na modalidade EaD sob a temática “Teologia Pentecostal”.. A FCC tem conseguido bons resultados com o novo curso de Graduação EaD e tem alcançado um bom número de estudantes. Nos últimos três anos o curso EaD obteve 100% das vagas ocupadas por ingressantes. E no final do ano de 2023 a IES instituiu seu primeiro polo EaD. Também aconteceu a oferta de	A IES tem ofertado vários cursos de Pós-Graduação, na modalidade EaD, Presencial e Híbrido, porém não foi possível a abertura de novas turmas da maioria dos cursos propostos.	Com a oferta do Curso de Graduação Presencial e EaD, a oferta de cursos de Pós-Graduação Presencial, Híbrido e EaD, e de cursos de extensão EaD, a FCC indica com isso que se esforça para ampliar sua atuação educacional e realizar seus projetos. Apesar da IES indicar que deve explorar a modalidade EaD com ampliação de cursos de Graduação, Pós-Graduação, Extensão Universitária e Cursos Livres, é necessário estudo para viabilizar os cursos na modalidade Presencial e Híbridos oferecendo assim atendimento que contemple os interesses de todos os estudantes com diversificação de modalidade e de cursos.

		quatro cursos de extensão universitária.		
Avaliar o trabalho realizado pela CPA.	Análise do PDI, relatórios de autoavaliação, e avaliação externa, além de planejamento institucional.	A CPA encontra-se em plenas atividades. A comissão tem sugerido diversas melhorias no âmbito da IES. A CPA também está realizando os processos de Avaliação Institucional de acordo com o novo instrumento de avaliação que alcança todos os cursos da IES. A CPA obteve a média 4,62 na avaliação da comunidade da FCC mantendo assim bom nível de reconhecimento das suas atividades.	A Avaliação 2024 apresentou maior participação da comunidade acadêmica em todas as pesquisas realizadas e em comparação com as de 2023. Porém, ainda é necessário que se busque maior participação da comunidade discente na modalidade EaD da Graduação e Pós-Graduação.	É importante lembrar a esta CPA que houve uma redução no número de participantes da Avaliação Institucional 2023. Isto exigiu da CPA a busca de meios que viabilizassem maior participação da comunidade acadêmica. O índice de participação alcançado na Avaliação 2024 foi bem superior ao anterior. Índice de participação: Corpo Docente: 9/10 = 90% Corpo Discente Presencial: 52/71 = 74% Corpo Discente EaD: 53/223 = 23,48% Corpo Discente Pós-Graduação: 11/77 = 14,3% Colaboradores: 9/9 = 100%
Averiguar a comunicação dos resultados da autoavaliação.	Análise das atas e registros das reuniões setoriais, site da IES e demais meios de comunicação.	Os resultados da autoavaliação já foram apresentados à coordenação e direção. Eles ficam disponíveis no site da IES. Na página da CPA encontram-se os resultados das avaliações internas e externas, e inclusive link de acesso para a página da IES no e-mec.		Os resultados serão apresentados ao corpo discente, corpo docente e aos funcionários com explicações pormenorizadas durante o mês de abril de 2025.

Verificar as ações e mudanças decorrentes dos resultados das avaliações internas.	Análise dos relatórios das avaliações, planejamento institucional e documentos da direção da IES.	Destaca-se que os relatórios anteriores apresentavam a necessidade de a IES ampliar sua oferta de cursos EaD. Em 2024 a FCC manteve a oferta de curso EaD nos níveis de Pós-graduação e Extensão Universitária. Também em 2024 a IES iniciou seu programa de Iniciação Científica com a oferta de Grupo de Pesquisa. O PDI foi atualizado no tocante à Política e as práticas de Iniciação Científica. Além disto, foi criado um repositório no site da instituição dos TCCs defendidos pelos alunos. Em maio de 2024 foi criado o Núcleo de Iniciação Científica (NIC). Em agosto de 2024 foi iniciado um grupo de Pesquisa, composto por 10 alunos, que está trabalhando com o seguinte tema: Estudos sobre o Pentecostalismo, sob a liderança do professor César Moisés. Seguem o regulamento e o primeiro edital de seleção dos alunos participantes.		
Analisar o apoio institucional ao trabalho da	Análise do PDI, portarias normativas e	A IES tem apoiado o trabalho da		

CPA.	decisões da direção da IES.	CPA e não coloca obstáculos para a realização do trabalho.		
Avaliar a participação da comunidade na autoavaliação.	Análise das atas da CPA, do site institucional e documentos outros.	A CPA conseguiu obter significativo aumento na participação junto aos setores da IES em 2024. Índices de participação: Corpo Docente: 9/10 = 90% Corpo Discente Presencial: 52/71 = 74% Corpo Discente EaD: 53/223 = 23,48% Corpo Discente Pós-Graduação: 11/77 = 14,3% Colaboradores: 9/9 = 100% Esses números perfazem um percentual dos atores envolvidos na avaliação institucional que indica retomada da participação condizente com o histórico desta CPA.		

2.5. EIXO 2: – Ações e Análise

2.5.1 A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS POTENCIALIDADES FRAGILIDADES	ANÁLISE
Verificar a formulação clara dos objetivos e finalidades da instituição.	Análise dos documentos oficiais (PDI, PPI e Regimento) pela CPA.	No ano de 2024 a IES revisou e atualizou o PDI de acordo com	

		os apontamentos e exigências resultantes da Avaliação de Recredenciamento da IES que gerou um Termo de Compromisso com a SERES para sanar algumas fragilidades apontadas no relatório. Desta forma, os objetivos, os compromissos e as finalidades da IES estão devidamente atualizados nos documentos institucionais. Também estão atualizados os veículos de comunicação da FCC		
Aferir o grau de conhecimento e apropriação do PDI pela comunidade acadêmica.	Análise de documentos oficiais pela CPA.	A consulta sobre o PDI aos alunos e funcionários é possível e disponível ao interesse da comunidade via publicação e disponibilidade na página Documentos Institucionais no site da IES.		
Observar se há coerência entre as ações da instituição e os propósitos formulados no PDI.	Análise dos documentos e relatórios oficiais.	As ações da IES e os propósitos atualizados e formulados no PDI estão de pleno acordo. A IES instituiu comissão para planejar, executar e avaliar ações para o devido cumprimento do Termo de Compromisso com a SERES.	O PDI atual foi atualizado em 2024 e tem sua vigência até o ano de 2026.	
Analisar o perfil aguardado dos ingressantes.	Análise do PPI e dados do ENADE.	As informações sobre o aluno ingressante estão de acordo com as fontes. Com a oferta do		

		curso de Graduação EaD, o perfil do ingresso tem sido ampliado no que se refere ao alcance geográfico da IES. No próximo ENADE, previsto para este ciclo avaliativo, será possível certificar e comparar os resultados das ações em busca de melhorias pedagógicas para os cursos.		
Analisar o perfil esperado dos egressos.	Análise dos documentos e relatórios oficiais.	O perfil do egresso está descrito nos documentos oficiais da IES, e está de acordo com a natureza dos cursos em sua dimensão prática.		

2.5.2 A Responsabilidade Social da Instituição (Dimensão 3)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		ANÁLISE
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Analisar a transferência de conhecimento e valor social das ações universitárias e os impactos das atividades científicas e culturais para o desenvolvimento regional.	Análise do PDI, PPC, além de documentos e relatórios institucionais.	O perfil da IES favorece a transferência de conhecimento e valor social para o desenvolvimento local.		Os estágios supervisionados representam uma possibilidade de transferência desse conhecimento e valor social. Continuam sendo observados e documentados alguns projetos de estágio que acabaram por serem aprovados e absorvidos pela sociedade. A IES também ofereceu em 2024 dois cursos de Extensão Universitária na modalidade EaD, e

				um presencial.
Verificar as relações com o setor público, produtivo e o mercado de trabalho além das instituições sociais, culturais e educativas.	Análise do PDI, PPC, além de documentos e relatórios institucionais.	A IES já apresenta uma política que possibilite essas relações. Particularmente tem ações implementadas em instituições sociais como orfanatos, asilos, hospitais e clínicas de recuperação, além de instituições religiosas, vinculadas às atividades de estágio supervisionado.		É importante anotar que durante o ano de 2024 as ações da IES realizadas através de alguns eventos ocorridos na própria sede da IES, e em igrejas da cidade de Curitiba e região metropolitana.
Avaliar a política de inclusão dos portadores de necessidades especiais.	Análise do PDI, PPC, além de documentos e relatórios institucionais.	A IES oferece acessibilidade aos portadores de necessidades especiais em todas as suas dependências. Há sanitários apropriados. Há computadores no laboratório de informática e na biblioteca com suporte de softwares destinados ao usuário com necessidades especiais. Dispõe também de elevador para acesso ao piso superior. O AVA conta com aplicativo de apoio a usuários cegos e surdos.		

2.6. EIXO 3 – Ações e Análise

2.6.1 A Política Para o Ensino, a Pesquisa, a Extensão e a Pós-Graduação (Dimensão 2)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		ANÁLISE
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
ENSINO				
Avaliar o conceito de currículo e organização didático-pedagógica em relação à finalidade da IES, além das diretrizes curriculares e inovação.	Análise de documentos, currículos dos cursos e planos de ensino.	Os currículos dos cursos oferecidos pela IES estão de acordo com a finalidade da instituição e suas diretrizes.		Diante da ampla concorrência entre as várias IES, destaca-se que em relatos de ingressos, o fator currículo do curso tem sido um diferencial importante para a escolha do aluno ao ingressar num curso superior.
Averiguar as práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio discente, a interdisciplinaridade e o uso de tecnologias no ensino.	Análise dos relatórios de autoavaliação discente, da avaliação externa e documentos institucionais.	Em relação à melhoria do ensino, a IES tem demonstrado constante cuidado e investimento. O uso de tecnologias é pleno nas salas de aula, bem como através da plataforma de ensino e aplicativos. NO ano de 12024 a plataforma EaD foi atualizada para o sistema LXP, que foi contratado por oferecer tecnologias e acessibilidades diferenciadas. Na formação docente destaca-se que a IES tem oferecido incentivo e subsídio para que o corpo docente busque qualificação. Registra-se o fato de que 02 (dois) professores receberam bolsa de 50% para estudos em nível de Mestrado e Doutorado		

		em 2024.		
PESQUISA				
Analisar as políticas e práticas institucionais de pesquisa na formação de pesquisadores.	Análise dos documentos oficiais: PDI, PPI e PPC.	A IES dispõe de revista eletrônica para publicação de artigos científicos da comunidade acadêmica e devida consulta do interesse público. Também se destaca que a revista eletrônica da IES foi incluída no índice Qualis 2017-2020 com a classificação B2. Em 2024, a IES instituiu Núcleo de Iniciação Científica (NIC) e deu início ao primeiro Grupo de Pesquisa que abrangeu estudantes dos cursos Presencial e EaD.		A IES executou em 2024 a implantação de um núcleo de pesquisas para fomentar a iniciação científica. Esta ação já vinha sendo recomendada há algum tempo. E foi mais um passo da IES em direção a melhorias significativas.
Avaliar os critérios para o desenvolvimento da pesquisa, participação dos pesquisadores em eventos acadêmicos e a divulgação dos resultados.	Análise documental e entrevista junto aos professores.	A IES mantém uma política de subsídios aos professores para participação de Congressos e Seminários. Esse processo foi divulgado nas reuniões do corpo docente bem como o apelo e incentivo de que mais professores pudessem usufruir dos subsídios da IES. Nota-se com isso a presença de uma política clara sobre o incentivo e apoio financeiro da IES ao corpo docente para que este elabore		

		projetos e ofereça à apreciação da IES.		
EXTENSÃO				
Averiguar a concepção de extensão e intervenção social conforme PDI. Implementar propostas diversificadas de cursos de extensão.	Foram estabelecidas normas de funcionamento de atividades de extensão. Atividades complementares passaram a ser reconhecidas e validadas.	A IES tem oferecido à comunidade alguns cursos de Extensão. Agora, os cursos são oferecidos na modalidade Presencial e EaD. Há uma política clara de reconhecimento de atividades complementares. A IES auxilia o aluno organizando e informando onde ocorrem cursos de extensão e atividades complementares.		
Verificar a participação discente nas ações de extensão e intervenção social e o seu impacto na formação acadêmica.		A participação discente tem sido relevante em número e os efeitos disso podem ser vistos no interesse despertado para a pesquisa na formação acadêmica.		É importante notar que a IES utiliza o projeto de curricularização da Extensão e as atividades extensionistas, para promover também a intervenção social na comunidade externa.
PÓS-GRADUAÇÃO				
Averiguar as políticas institucionais para criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato e stricto sensu.		Há no novo PDI o planejamento de manutenção de 04 cursos de pós-graduação lato sensu e da abertura de novas opções. Verificou-se na FCC o empenho para realizar o planejado com a oferta dos novos cursos. Destaca-se os resultados obtidos no curso de Pós-Graduação na modalidade EaD	Apesar dos esforços da IES nem todos os cursos foram realizados no ano avaliado. Apenas o novo curso de Teologia Pentecostal na modalidade EaD foi oferecido efetivamente e com número de matrículas elevado.	Recomenda-se uma revisão na proposta dos cursos e a oferta de mais cursos modalidade EaD.

Avaliar a política de melhoria da qualidade da pós-graduação.	Análise do PDI, PPI e documentos da Coordenação de Pós-Graduação.	A IES conseguiu abrir e manter a continuidade de um curso de Pós-Graduação EaD em Teologia Pentecostal.	A IES não conseguiu abrir a maioria dos seus 4 cursos oferecidos na modalidade presencial. Isso indica que é necessário que se faz necessária uma readequação na no planejamento e oferta destes cursos, bem como que seja explorada a modalidade EaD na oferta destes e novos cursos.	
Analisar a formação de pesquisadores e profissionais para o magistério superior.	Análise do PDI, PPI e documentos da Coordenação de Pós-Graduação, além dos indicadores de atuação profissional dos egressos.	Alguns egressos já concluíram o curso de mestrado e outros estão em processos de formação profissional para o magistério superior. Dois egressos já foram admitidos no corpo docente por sua demonstração de capacidade acadêmica.		

2.6.2. A Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		ANÁLISE
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Avaliar as estratégias, os recursos e a qualidade da comunicação interna.	Análise do PDI, documentos e relatórios institucionais, além da avaliação interna.	A IES faz uso constante do site institucional, redes sociais, aplicativos, Plataforma de Ensino, nos quais a comunidade acadêmica tem acesso às informações de seu interesse.		

		Dispõe de uma Revista Eletrônica de livre acesso ao público interessado. Dispõe de perfil em redes sociais.		
Analisar as estratégias, os recursos e a qualidade da comunicação externa.	Análise do PDI, documentos e relatórios institucionais, além da avaliação externa.	A IES faz uso constante do site institucional, redes sociais, aplicativos, bem como dos demais meios de comunicação como jornal e rádio. Dispõe de atividades em redes sociais. Verificou-se o acesso de números significativos da comunidade externa nos perfis sociais da IES. Ocorreu a realização de webinars transmitidos nas redes sociais da IES.		
Analisar o serviço de ouvidoria.	Análise das políticas de comunicação institucional e de outros documentos correlatos.	A ouvidoria está instalada e com acesso direto através de link no site da IES. Ao mesmo tempo é possível contactar o ouvidor pessoalmente através de reunião solicitada com o mesmo junto a secretaria.		

2.6.3. Políticas de Atendimento aos Estudantes (Dimensão 9)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		ANÁLISE
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Averiguar as políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes e sua relação	Análise do Regimento, PDI, PPI, Projetos Pedagógicos e relatórios dos	A seleção e o acesso aos cursos de graduação oferecidos		

com as políticas públicas e contexto social.	Cursos, informações da secretaria acadêmica e relatórios das avaliações interna e externa.	pela IES ocorrem mediante o processo vestibular ou pela apresentação de diploma de curso superior. A política de permanência discente está a cargo tanto da direção quanto da coordenação pedagógica.		
Verificar os mecanismos de análise dos dados sobre ingresso, evasão, tempo médio de conclusão, formatura e outros estudos.	Análise do perfil dos ingressantes através do processo seletivo e dos relatórios da secretaria acadêmica.	O formulário aplicado quando do processo seletivo permite traçar o perfil do ingressante da IES. O sistema de gestão acadêmica SEI permite o acompanhamento e gestão dos cursos através de dados fornecidos pela ferramenta SEI Decidir.	A evasão apresentou dados que chegam a 22% no Presencial, e 35% no EaD. O período médio de conclusão tem sido em torno de 8 semestres para o Presencial e 6 semestres no EaD.	Notou-se um movimento de estabilização do número de ingressos e rematrículas.
Analisar a inserção profissional dos egressos.	Análise dos relatórios de avaliação dos egressos e de relatórios.	A Avaliação com os egressos tem mostrado que um bom número tem alcançado lugar em postos de trabalho que não tinham antes do início do curso. Há egressos que continuaram seus estudos em cursos de Mestrado. Também egressos que tem se dedicado à pesquisa e publicação de artigos e livros.		
Avaliar as atividades de atualização e formação continuada dos egressos.	Análise do PDI, do PPI, dos PPC e das políticas para a pós-graduação lato sensu.	A IES ofereceu curso de Pós-Graduação EaD em que boa parte alunos matriculados não eram egressos da IES. Estes continuam utilizando os serviços e dependências da IES.		

		Também foram oferecidos Cursos de Extensão e Palestras onde foi verificada a participação de egressos.		
Averiguar a participação dos egressos na vida da instituição.	Análise de informações do RH.	Durante o ano de 2024, dois egressos da IES atuaram como colaboradores, tutores e docentes na IES.		
Verificar a comunicação entre a IES e os egressos.	Análise do PDI, PPI, PPC e outros documentos.	A IES mantém comunicação com os egressos de modo que um bom número de relatos indica o conhecimento das atividades da IES pelos egressos. Isso tem possibilitado a participação dos egressos em cursos e eventos da IES.		
Política de Atendimento ao Estudante que se desligou da IES por abandono, trancamento, e, transferência.	Identificação e orientação ao aluno com vistas ao levantamento dos motivos da saída da IES.	A IES mantém canal aberto para atendimento e busca ao estudante que se distanciou através de orientação e oferta de soluções para que se evite esse distanciamento. Verificou-se a realização de campanhas que visaram recuperar estudantes que haviam abandonado ou trancado os cursos. Ressalte-se que a IES sanou a falta de monitoria discente com a elaboração de um Regulamento da Monitoria e a		

		celebração de Termos de acordo e compromisso com três alunos: Danyele Pereira Melo, Bruno Roberto Ferraz e Geciara Olívia Cardoso Boava, que passaram a ser monitores, exercendo suas atividades de acordo com o regulamento da monitoria.		
Disponibilizar na página da IES um link para o sistema de gestão acadêmica que permita a interatividade entre o corpo discente e docente.	Análise junto à empresa de gestão acadêmica para elaboração de um link com <i>login</i> e senha individual do estudante da IES.	A IES mantém em seu site link para Portal do Aluno cujo sistema possibilita aproximação docente=aluno, secretaria=aluno. O Portal do aluno online obteve na avaliação a nota 4,5 obtendo um pequeno acréscimo na avaliação. A plataforma de ensino a distância da IES recebeu na avaliação a nota 4,5. A mesma plataforma foi utilizada para o ensino remoto do curso Presencial e obteve a nota 4,5		

2.7 EIXO 4 – Ações e Análise

2.7.1. As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Técnico-Administrativo (Dimensão 5)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		ANÁLISE
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Avaliar o plano de carreira docente.	Avaliação do PDI, Plano de Carreira Docente e demais documentos institucionais.	O Plano de Carreira Docente está plenamente implantado e o Corpo Docente tem conhecimento do Plano de Carreira.		
Analisar o programa de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida dos docentes.	Análise do PDI, Plano de Carreira Docente e demais documentos institucionais.	A IES oferece oportunidade para o desenvolvimento de carreira profissional mediante suporte a cursos de qualificação nível mestrado e doutorado, além de participação de congressos e eventos científicos de qualificação mediante política indicada em seus documentos oficiais.		Em 2024 a IES subsidiou 2 docentes, um em curso de Mestrado, outro em Doutorado com bolsa de 50%.
Avaliar o plano de carreira dos funcionários.	Análise do PDI e os resultados das avaliações internas e externas.	O Plano de Carreira dos funcionários está plenamente implantado.		
Analisar o programa de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida dos funcionários.	Análise do PDI e os resultados da avaliação interna.	Atendendo as recomendações da CPA, a IES ofereceu treinamento e capacitação do pessoal de apoio para a utilização de novas tecnologias no ensino como IAs. Os		

		colaboradores também concluíram treinamento em Libras no ano de 2024 visando a qualificação do atendimento à comunidade surda.		
Verificar a relação entre o número de estudantes e os recursos humanos existentes.	Análise do PDI, da avaliação externa, e dos documentos institucionais.	A IES possui um corpo docente e um número de funcionários condizente com o número de seus alunos.		

2.7.2. Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 6)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		ANÁLISE
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Analisar o plano de gestão institucional.	Análise do PDI, do Regimento da IES e dos documentos institucionais.	A gestão da IES está em consonância com o previsto nos documentos oficiais		
Avaliar a organização da instituição.	Análise do PDI, do Regimento da IES e dos documentos institucionais.	A organização da IES está em consonância com o previsto nos documentos oficiais.		
Verificar os modos de participação dos agentes institucionais na gestão da IES.	Análise do PDI, do Regimento da IES e dos documentos institucionais.	Os agentes institucionais possuem participação em órgãos colegiados, ajudando na gestão da IES. Isso verifica-se nos documentos tais como atas a participação dos colegiados: CONSUPE, NDE, COMISSÃO DE ÉTICA E DISCIPLINA E COLEGIADO DE PROFESSORES. Em alguns colegiados constata-se ainda a		

		participação da comunidade discente na expressão de um representante eleito.		
Analisar o sistema de arquivo e registro das informações acadêmicas da IES.	Análise do PDI, do Regimento da IES e dos documentos institucionais.	O registro e arquivo das informações são feitos através do Programa de Gestão Acadêmica denominado SEI, e de um servidor de rede que armazena todos os documentos da IES.		

2.7.3. Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		ANÁLISE
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Analisar a sustentabilidade financeira da IES e suas políticas de captação e alocação de recursos.	Análise do PDI, dos balanços contábeis, do RH e da avaliação externa.	A FCC é uma instituição financeiramente equilibrada. Os recursos são captados através das mensalidades e taxas discentes. A IES oferece planos especiais aos alunos inadimplentes a fim de que tenham todas as condições de continuarem sua formação na IES. A alocação dos recursos está coerente com a previsão orçamentária.	A IES registra um percentual aproximado de 30% de inadimplência mensal.	Apesar do índice de inadimplência, a IES cumpre com suas obrigações trabalhistas, mantém investimentos para a melhoria de seus serviços e infraestrutura, e oferece significativo número de bolsas de estudos.
Avaliar as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.	Análise do PDI, do PPI, dos PPC, do planejamento econômico-financeiro e da avaliação externa.	Em relação ao ensino, a aplicação dos recursos é coerente à proposta orçamentária. A IES oferece		

		cerca de bolsas no valor de 30% e 50% da semestralidade a fim de que seja possibilitada uma maior participação dos alunos em seu programa de formação.		
Verificar o cumprimento das obrigações trabalhistas.	Análise do planejamento econômico-financeiro, da avaliação externa e do RH.	A FCC tem cumprido suas obrigações trabalhistas, mantendo os salários em dia e recolhendo as contribuições sociais.		

2.8. EIXO 5

2.8.1 Infraestrutura Física (Dimensão 7)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		ANÁLISE
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Avaliar a infraestrutura da IES face as atividades de ensino, pesquisa e extensão.	Análise do PDI, das avaliações externas (INEP e ENADE), autoavaliação e reuniões.	A Infraestrutura da IES se encontra em condições suficientes para o atendimento de suas demandas.		
Analisar as políticas institucionais de conservação e atualização da infraestrutura física.	Análise do PDI e demais documentos institucionais.	A conservação e atualização da infraestrutura física são perceptíveis. É bom lembrar que as instalações da IES são novas e por isso também demonstram a atualização da infraestrutura. Também está em curso um projeto de melhoria da acústica das salas de aula.		

Verificar a acessibilidade dos estudantes com necessidades especiais aos espaços acadêmicos.	Análise do PDI, PPI, documentos institucionais e resultados de avaliações internas e externas.	Todos os espaços acadêmicos estão adaptados para os estudantes com necessidades especiais.		
Avaliar a existência de pessoal técnico-administrativo necessário para o uso e manutenção da infraestrutura.	Análise do PDI, das informações do RH e dos setores envolvidos no uso e manutenção da infraestrutura.	De modo geral, a manutenção e a conservação da infraestrutura física da IES são satisfatórias com o pessoal técnico-administrativo.		
Analisar os locais de convívio disponíveis aos discentes, docentes e técnico-administrativos.	Análise do PDI, documentos institucionais, resultados de avaliações internas e reuniões.	A comunidade acadêmica da IES dispõe de espaços destinados ao convívio social para funcionários, corpo docente e discentes.		
Averiguar a segurança existente na IES.	Análise das avaliações internas e dos documentos das reuniões com representantes discentes.	A IES dispõe de portaria com vigilância física e monitoramento por câmeras em todos os acessos e corredores, conta com alarme e segurança terceirizada. Também conta com protocolo de controle de acesso de visitantes.		

3 – RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO

A seguir serão apresentados os resultados gerais do Processo de Avaliação Institucional da Faculdade Cristã de Curitiba no período de 2024. Esses resultados alimentam o processo de avaliação pela CPA da IES e orienta o relatório aqui apresentado. Publica-se aqui os números gerais de todo o processo de Avaliação Institucional de 2024.

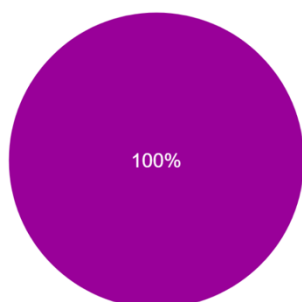
3.1 Avaliação Discente (Presencial)

Dos 71 matriculados no curso Presencial, 52 participaram voluntariamente da Avaliação. Percentual de participação: $52/71 = 74\%$.

Avaliação Institucional - Questionário CPA 2024|2 – Discentes Presencial

1. Apresenta aos alunos no início do módulo letivo o programa de aprendizagem da disciplina e indica bibliografia atualizada que contribui para ...ão e o aprofundamento dos conteúdos da disciplina?

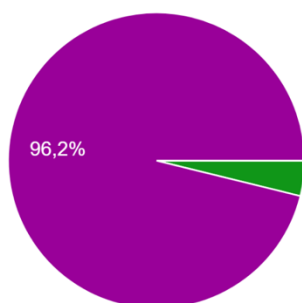
52 respostas



- 1 = inexistente, nunca, ou péssima
- 2 = irrelevante, raramente, ou ruim
- 3 = regular, às vezes, ou razoável
- 4 = suficiente, quase sempre, ou boa
- 5 = mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X = não utilizei o serviço

2. Informa sobre o significado e a importância da disciplina para o Curso e estabelece, no início do módulo letivo, de forma clara os critérios de avalia... da disciplina, articulados aos objetivos do Curso?

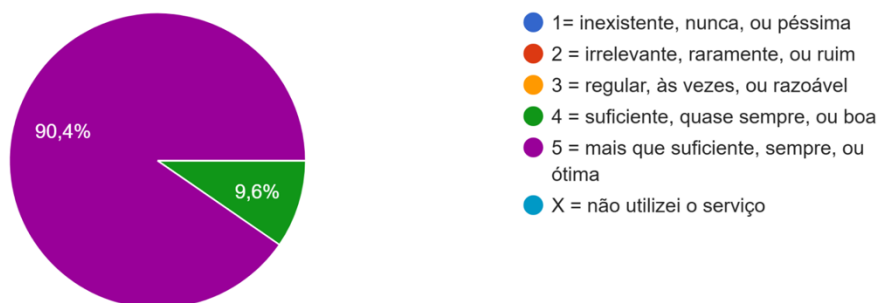
52 respostas



- 1 = inexistente, nunca, ou péssima
- 2 = irrelevante, raramente, ou ruim
- 3 = regular, às vezes, ou razoável
- 4 = suficiente, quase sempre, ou boa
- 5 = mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X = não utilizei o serviço

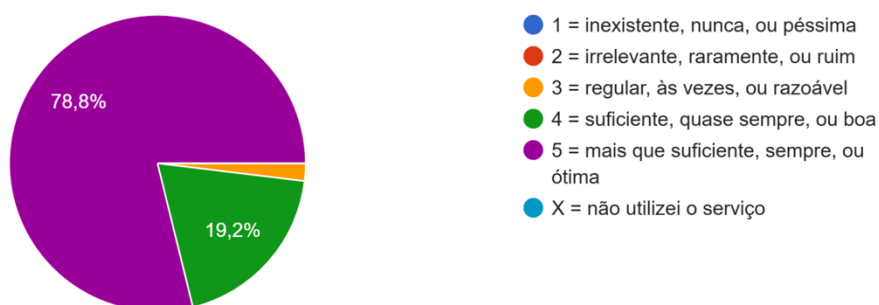
3. Tem um bom domínio do conteúdo desta disciplina e faz uso de linguagem acessível e adequada para facilitar a compreensão do conteúdo por par...o dos académicos para esclarecimento de dúvidas?

52 respostas



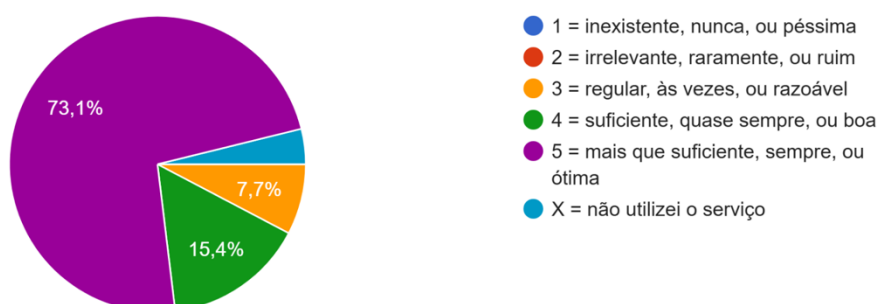
4. Adota procedimentos didáticos diversos, adequados aos conteúdos (aulas expositivas, trabalhos práticos, estudo em grupo, estudo dirigido, trabalh...rovas, testes e de outras atividades desenvolvidas?

52 respostas



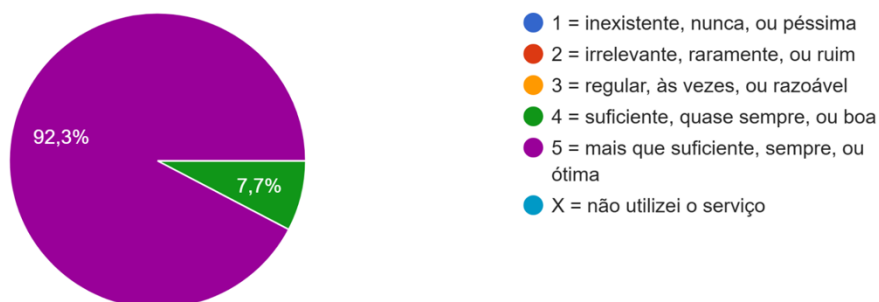
5. Desenvolve trabalhos de pesquisa e extensão, procurando integrar os académicos neste trabalho. Publica artigos, relatos de experiências, ...casos, dentre outros tipos de trabalhos científicos?

52 respostas



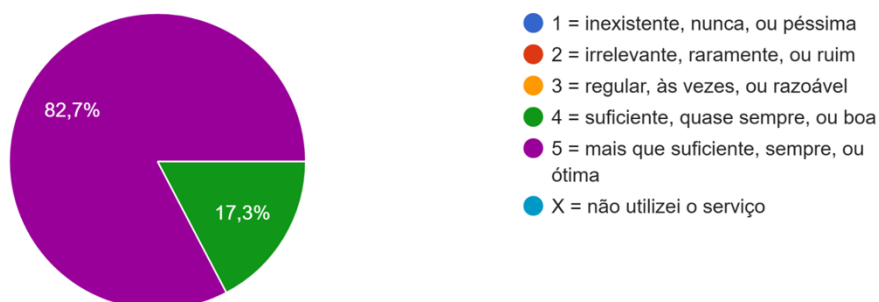
6. Como avalia o acesso e atendimento prestado pela Secretaria da FCC?

52 respostas



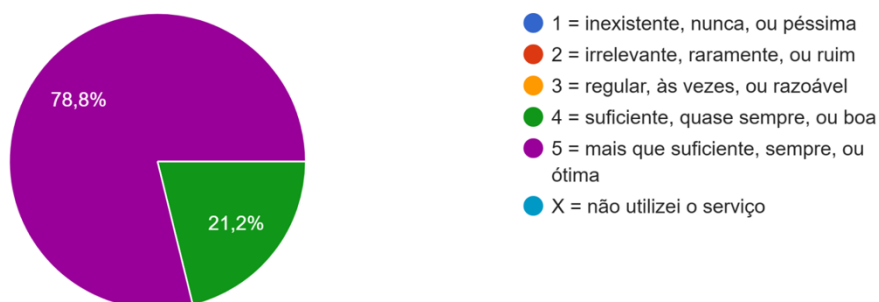
7. Como avalia o acesso e atendimento prestado pelo Financeiro da FCC?

52 respostas



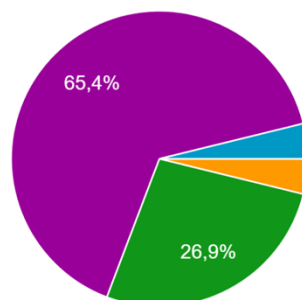
8. Como avalia o acesso e atendimento prestado pelo Coordenador do curso (Prof. Edson Martins)?

52 respostas



9. Com você avalia a atuação da CPA na FCC?

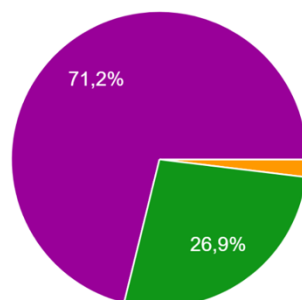
52 respostas



- 1 = inexistente, nunca, ou péssima
- 2 = irrelevante, raramente, ou ruim
- 3 = regular, às vezes, ou razoável
- 4 = suficiente, quase sempre, ou boa
- 5 = mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X = não utilizei o serviço

11. Há facilidade, qualidade e clareza para navegar no AVA?

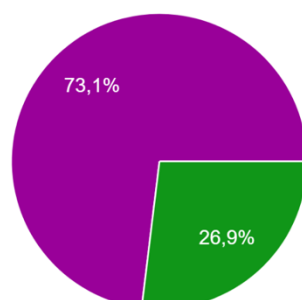
52 respostas



- 1 = inexistente, nunca, ou péssima
- 2 = irrelevante, raramente, ou ruim
- 3 = regular, às vezes, ou razoável
- 4 = suficiente, quase sempre, ou boa
- 5 = mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X = não utilizei o serviço

10. A plataforma da FCC é adequada e atende às necessidades do EaD?

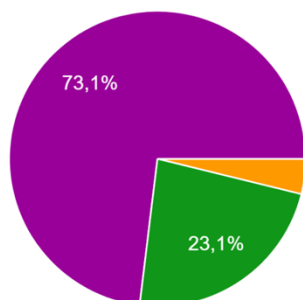
52 respostas



- 1 = inexistente, nunca, ou péssima
- 2 = irrelevante, raramente, ou ruim
- 3 = regular, às vezes, ou razoável
- 4 = suficiente, quase sempre, ou boa
- 5 = mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X = não utilizei o serviço

12. A Plataforma possibilita a disponibilização dos conteúdos necessários de cada disciplina?

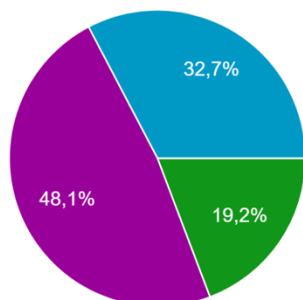
52 respostas



- 1 = inexistente, nunca, ou péssima
- 2 = irrelevante, raramente, ou ruim
- 3 = regular, às vezes, ou razoável
- 4 = suficiente, quase sempre, ou boa
- 5 = mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X = não utilizei o serviço

13. Caso tenha utilizado, qual sua nota para o suporte técnico? (deixe em branco caso não tenha necessitado do recurso).

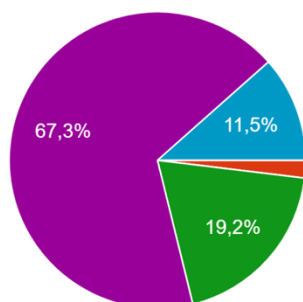
52 respostas



- 1 = inexistente, nunca, ou péssima
- 2 = irrelevante, raramente, ou ruim
- 3 = regular, às vezes, ou razoável
- 4 = suficiente, quase sempre, ou boa
- 5 = mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X = não utilizei o serviço

14. Como você avalia o atendimento, a prontidão e a eficiência da tutoria quanto às suas necessidades no processo de ensino-aprendizagem

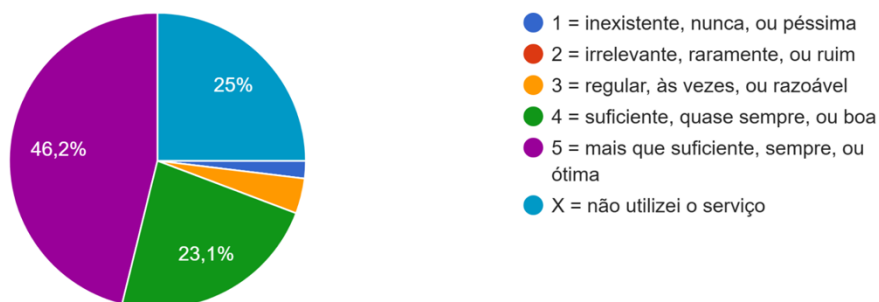
52 respostas



- 1 = inexistente, nunca, ou péssima
- 2 = irrelevante, raramente, ou ruim
- 3 = regular, às vezes, ou razoável
- 4 = suficiente, quase sempre, ou boa
- 5 = mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X = não utilizei o serviço

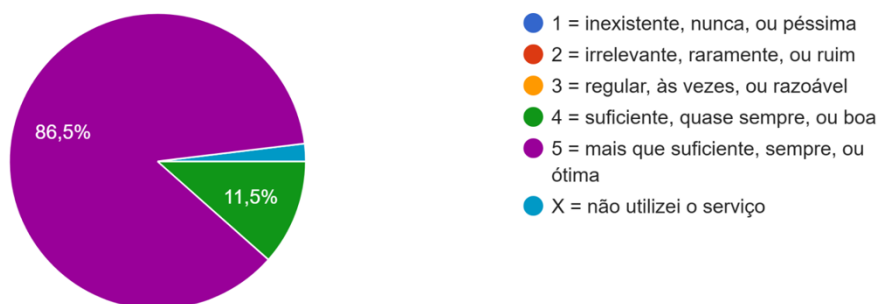
15. Qual seu conceito quanto à biblioteca digital (Pearson) e oferta de materiais para pesquisa?

52 respostas



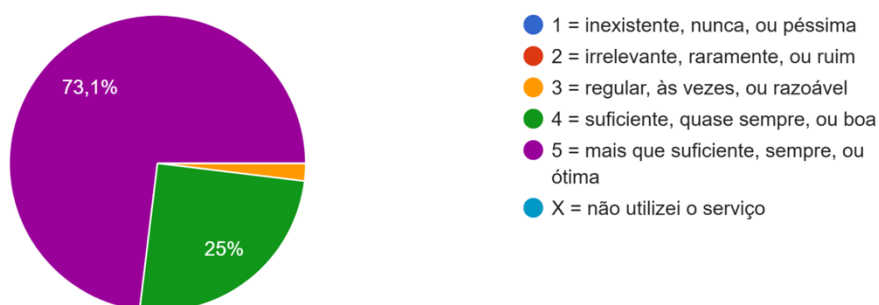
16. Qual seu conceito quanto à biblioteca física e oferta de materiais para pesquisa?

52 respostas



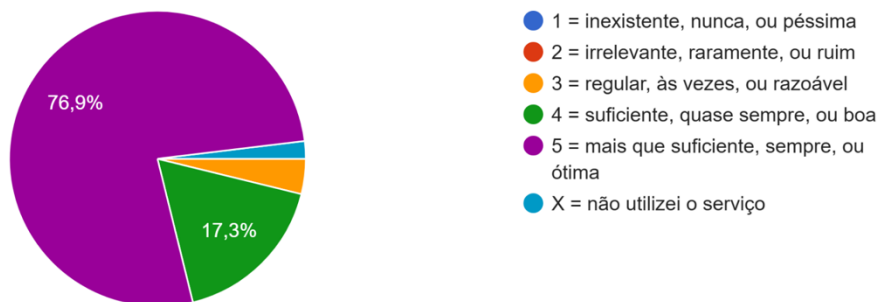
17. A Plataforma do Aluno Online (SEI) atende às necessidades do aluno com praticidade e simplicidade?

52 respostas



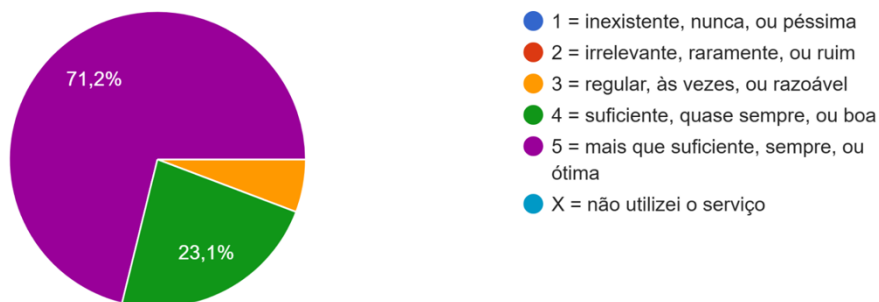
18. A Instituição oferece condições plenas para a realização de eventos extensão?

52 respostas



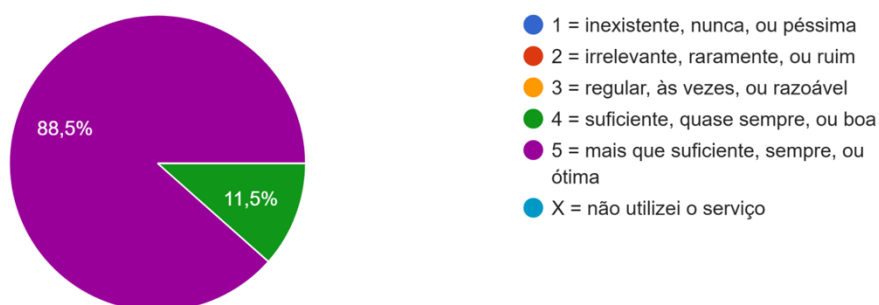
19. O ambiente de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?

52 respostas



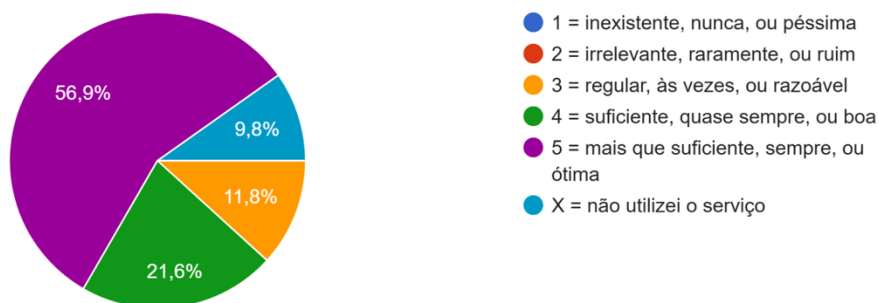
20. A infraestrutura e funcionamento da Instituição demonstra a valorização dos valores democráticos, e o respeito à diferença e diversidade?

52 respostas



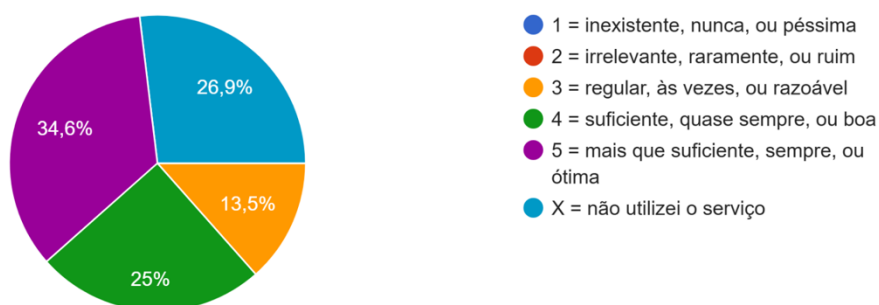
21. A Instituição é comprometida socialmente mediante a realização de programas e atividades voltados à melhoria de vida da comunidade?

51 respostas



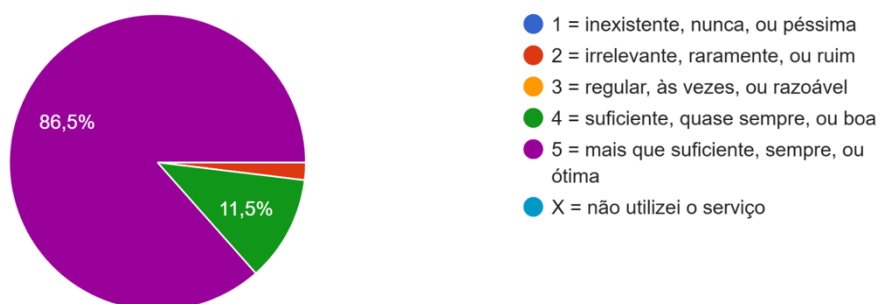
22. A Instituição possui programa para bolsas de pesquisa, de monitoria, visando o estímulo à produção acadêmica?

52 respostas



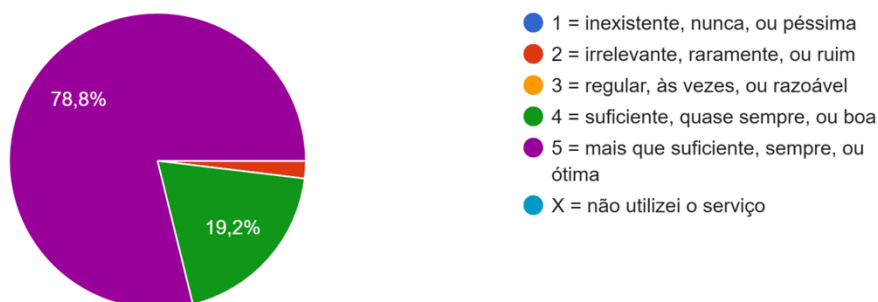
23. O local oferece condições adequadas de segurança?

52 respostas



24. Os recursos audiovisuais existentes são de qualidade e quantidade adequada ao Curso?

52 respostas



Comentários

Comentário (não é necessário se identificar)

Fique à vontade para deixar um comentário, elogio, crítica construtiva ou sugestão de melhoria:

19 respostas

Primeiramente parabéns a instituição da fcc praticidade e qualidade entre todos o envolvidos, diretoria, funcionários, professores. Todos de parabéns..

Sentimento de gratidão a cada professor que nos ensinam com sabedoria e amor, comprometidos e preocupados com o aprendizado dos alunos. Eternamente grato pelos momentos em sala, gostaria que mais pessoas pudessem vivenciar e ter oportunidade de viver essa experiência.

Acredito que o formato das aulas precisa ter menos slides e mais Prática..sei que não é possível em toda aula mas o formato de aula com metodologias ativas, contribui mais para o aprendizado

A fcc consta com ótimos professores, de currículos ótimos, o ambiente é saudável e agradável, gerando ambiente favorável ao aluno, estou na expectativa de ter no futuro próximo cursos de pós-graduação e mestrado para q possa continuar meus estudos na mesma instituição.

A MELHOR FACULDADE QUE JA CONHECI, AMBIENTE LIMPO, DOCENCIA DE QUALIDADE, ÓTIMO ATENDIMENTO. VIM DE RORAIMA SO PRA ESTUDAR NA FCC, ESTOU HÁ UM ANO E NAO ME ARREPENDO

Parabéns ao nossos mestres professores pela dedicação

Fique à vontade para deixar um comentário, elogio, crítica construtiva ou sugestão de melhoria:

19 respostas

A Biblioteca Pearson nunca tem os livros de Teologia necessários, nas pesquisas sempre inexistente.

Seria interessante mais cursos extras como o grupo de pesquisa, com foco em formação de docentes (obtenção de pontos para mestrado futuro)

Atende todas as necessidades academicas

A FCC, tem sido uma instituição muito importante para a minha vida.

A minha crítica diz respeito a algumas exigencias pela disciplina de estágio Sup que nos pede uma atividade que não comum a muitos. Por exemplo, pregar na congregação. Uma vez que nem todos fazem teologia para serem pregadores, não creio ser justo a reprovação por não entregar tal atividade

Só acho que as carteiras poderiam ser mais confortáveis

Provas EAD poderiam ser na semana que não há provas presencial ,acumula muita leitura dificulta muito.

A faculdade fornece um ótimo ensino. professores capacitados.

Gosto muito de estudar nessa instituição.

Excelente faculdade! Corpo docente excelente!

Estou satisfeito com a instituição.

Sou grata à instituição pelo acolhimento e pela bolsa do curso. Foi extremamente importante para a realização deste sonho. Quanto a faculdade e profissionais sempre fui muito bem tratada, e posso afirmar que a faculdade em si é nota 10.

Sempre podemos melhorar então envolvam mais os alunos de várias turmas, façam debates teológicos atividades em campo para o envolvimento dos mesmo.

Promovam mais estudos de campo e nos estágios envolvam os alunos com as atividades pois assim aprenderam na prática.

Agradeço de coração a todos os professores doutores nesta caminhada vou levá-los em meu coração e orações desde já meu muito obrigada

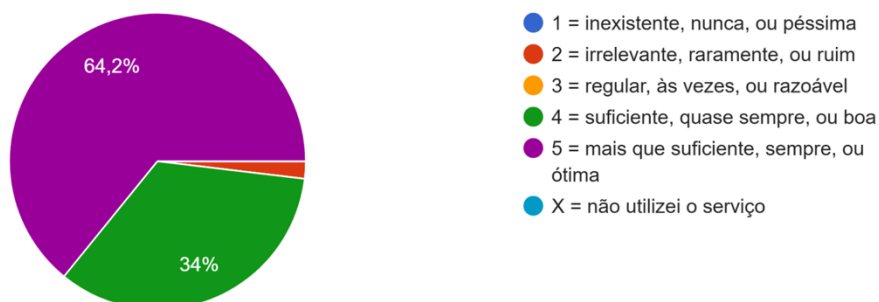
3.2 Avaliações Discentes EaD

Dos 223 matriculados no curso EaD, 53 participaram da Avaliação. O percentual de participação foi de $53/223 = 23,48\%$.

Avaliação Institucional - Questionário CPA 2024|2 – Discentes EaD

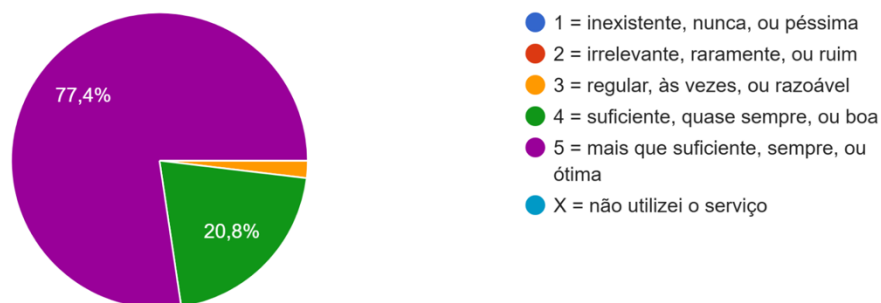
1. Apresenta aos alunos no início do módulo letivo o programa de aprendizagem da disciplina e indica bibliografia atualizada que contribui para ...ão e o aprofundamento dos conteúdos da disciplina?

53 respostas



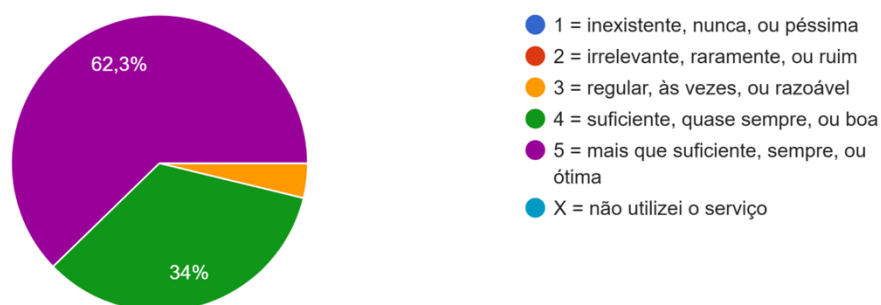
2. Informa sobre o significado e a importância da disciplina para o Curso e estabelece, no início do módulo letivo, de forma clara os critérios de avalia... da disciplina, articulados aos objetivos do Curso?

53 respostas



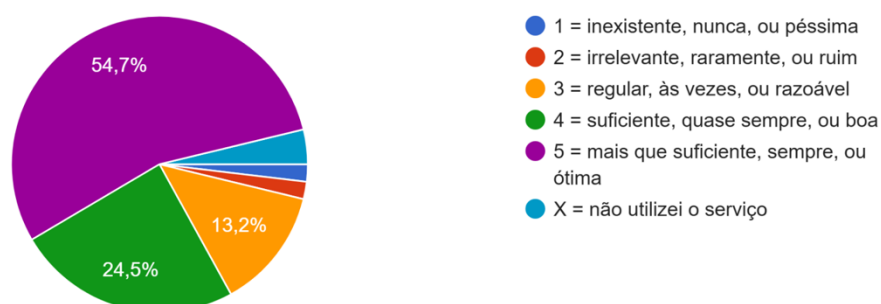
3. Tem um bom domínio do conteúdo desta disciplina e faz uso de linguagem acessível e adequada para facilitar a compreensão do conteúdo por par...o dos acadêmicos para esclarecimento de dúvidas?

53 respostas



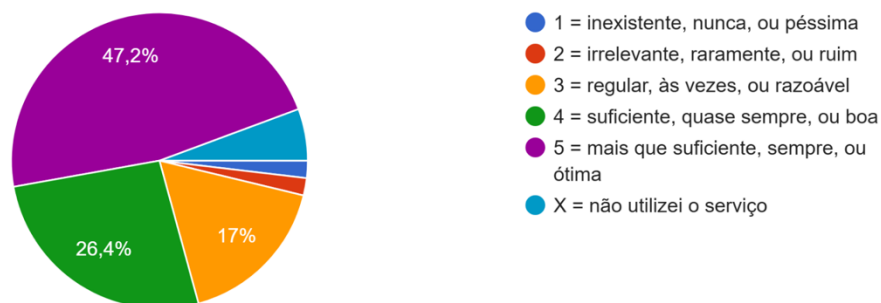
4. Adota procedimentos didáticos diversos, adequados aos conteúdos (aulas expositivas, trabalhos práticos, estudo em grupo, estudo dirigido, trabalh...rovas, testes e de outras atividades desenvolvidas?

53 respostas



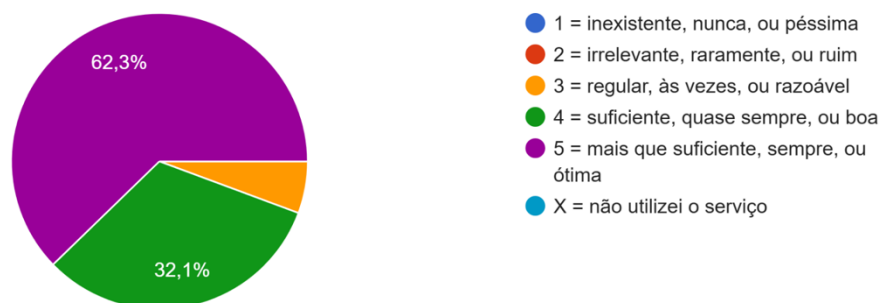
5. Desenvolve trabalhos de pesquisa e extensão, procurando integrar os acadêmicos neste trabalho. Publica artigos, relatos de experiências, ...casos, dentre outros tipos de trabalhos científicos?

53 respostas



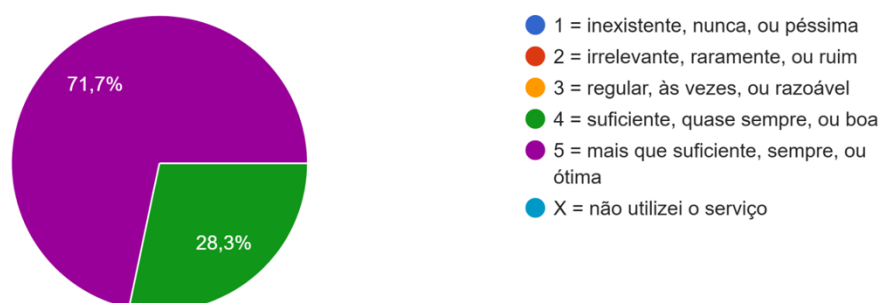
6. Como avalia o acesso e atendimento prestado pela Secretaria da FCC?

53 respostas



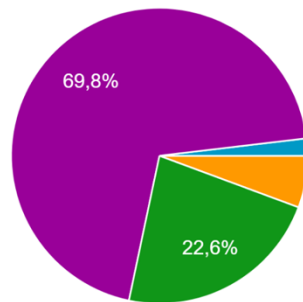
7. Como avalia o acesso e atendimento prestado pelo Financeiro da FCC?

53 respostas



8. Como avalia o acesso e atendimento prestado pelo Coordenador do curso (Prof. Gelci A. Colli)?

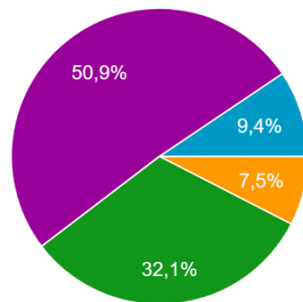
53 respostas



- 1 = inexistente, nunca, ou péssima
- 2 = irrelevante, raramente, ou ruim
- 3 = regular, às vezes, ou razoável
- 4 = suficiente, quase sempre, ou boa
- 5 = mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X = não utilizei o serviço

9. Com você avalia a atuação da CPA na FCC?

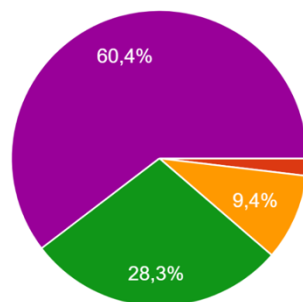
53 respostas



- 1 = inexistente, nunca, ou péssima
- 2 = irrelevante, raramente, ou ruim
- 3 = regular, às vezes, ou razoável
- 4 = suficiente, quase sempre, ou boa
- 5 = mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X = não utilizei o serviço

10. A plataforma da FCC é adequada e atende às necessidades do EaD?

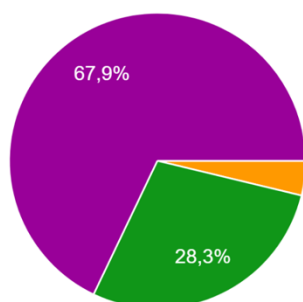
53 respostas



- 1 = inexistente, nunca, ou péssima
- 2 = irrelevante, raramente, ou ruim
- 3 = regular, às vezes, ou razoável
- 4 = suficiente, quase sempre, ou boa
- 5 = mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X = não utilizei o serviço

11. Há facilidade, qualidade e clareza para navegar no AVA?

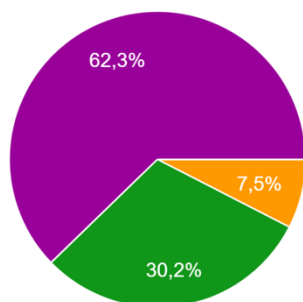
53 respostas



- 1 = inexistente, nunca, ou péssima
- 2 = irrelevante, raramente, ou ruim
- 3 = regular, às vezes, ou razoável
- 4 = suficiente, quase sempre, ou boa
- 5 = mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X = não utilizei o serviço

12. A Plataforma possibilita a disponibilização dos conteúdos necessários de cada disciplina?

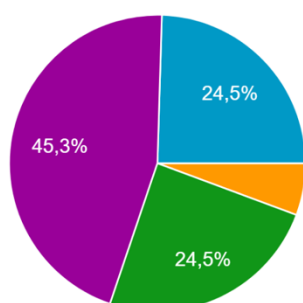
53 respostas



- 1 = inexistente, nunca, ou péssima
- 2 = irrelevante, raramente, ou ruim
- 3 = regular, às vezes, ou razoável
- 4 = suficiente, quase sempre, ou boa
- 5 = mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X = não utilizei o serviço

13. Caso tenha utilizado, qual sua nota para o suporte técnico? (deixe em branco caso não tenha necessitado do recurso).

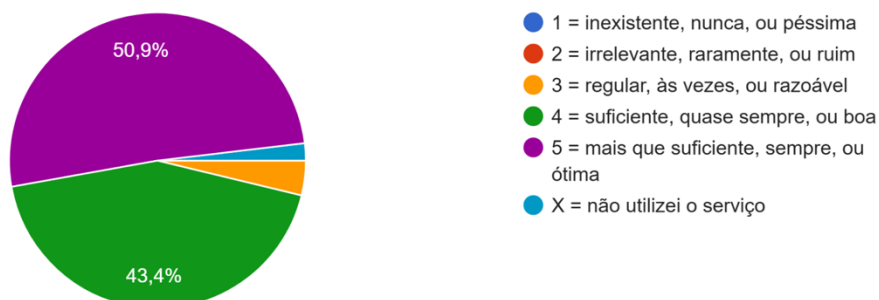
53 respostas



- 1 = inexistente, nunca, ou péssima
- 2 = irrelevante, raramente, ou ruim
- 3 = regular, às vezes, ou razoável
- 4 = suficiente, quase sempre, ou boa
- 5 = mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X = não utilizei o serviço

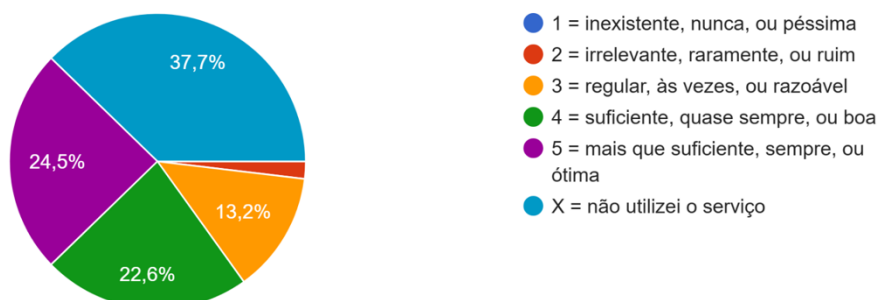
14. Como você avalia o atendimento, a prontidão e a eficiência da tutoria quanto às suas necessidades no processo de ensino-aprendizagem

53 respostas



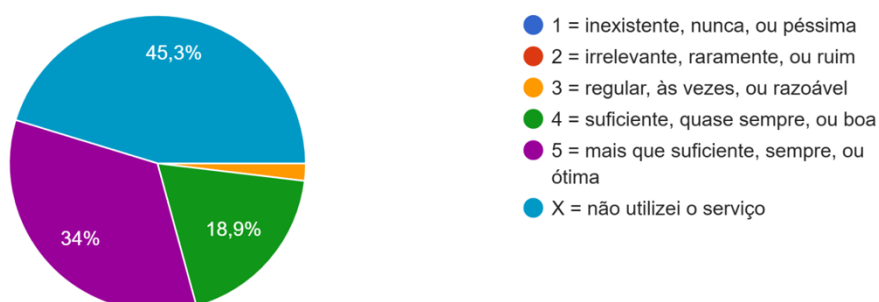
15. Qual seu conceito quanto à biblioteca virtual (Pearson) e oferta de materiais para pesquisa?

53 respostas



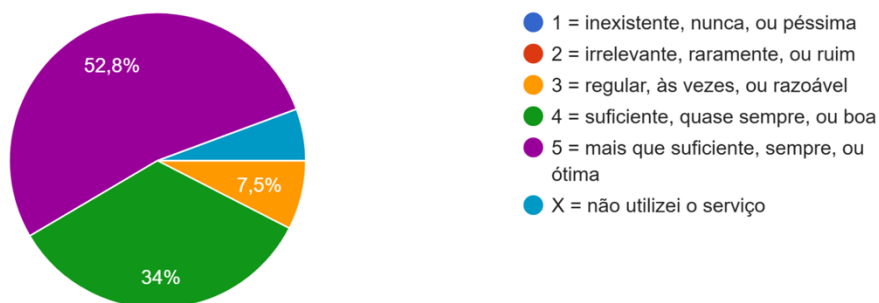
16. Qual seu conceito quanto à biblioteca física e oferta de materiais para pesquisa?

53 respostas



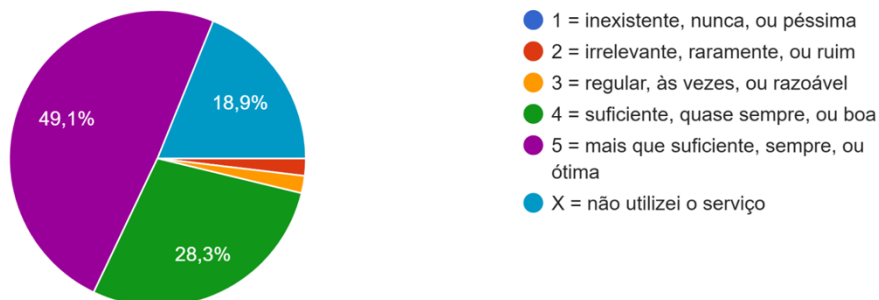
17. A Plataforma do Aluno Online (SEI) atende às necessidades do professor com praticidade e simplicidade?

53 respostas



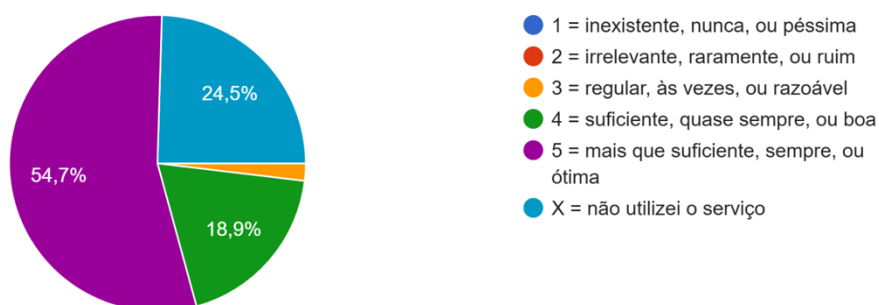
18. A Instituição oferece condições plenas para a realização de eventos extensão?

53 respostas



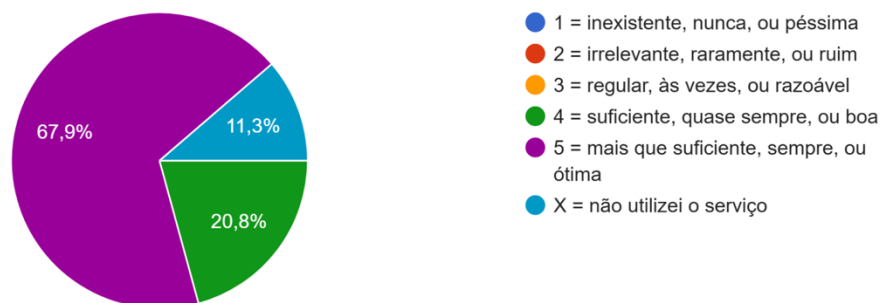
19. O ambiente de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?

53 respostas



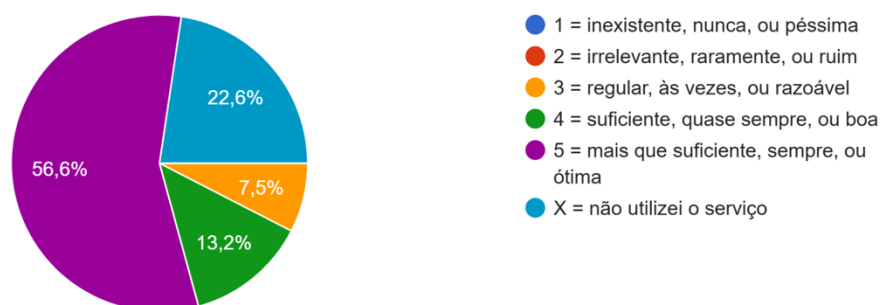
20. A infraestrutura e funcionamento da Instituição demonstra a valorização dos valores democráticos, e o respeito à diferença e diversidade?

53 respostas



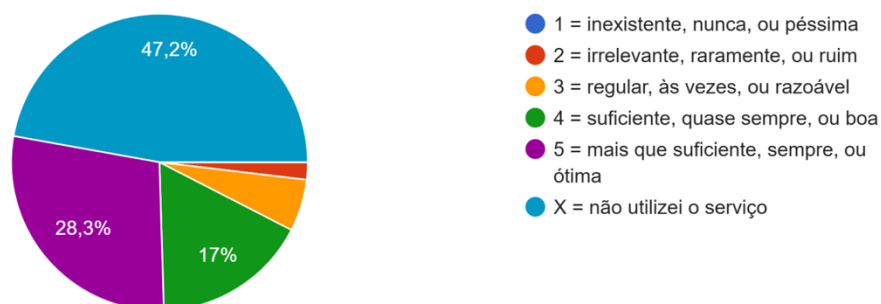
21. A Instituição é comprometida socialmente mediante a realização de programas e atividades voltados à melhoria de vida da comunidade?

53 respostas



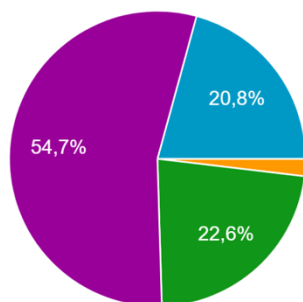
22. A Instituição possui programa para bolsas de pesquisa, de monitoria, visando o estímulo à produção acadêmica?

53 respostas



23. O local oferece condições adequadas de segurança?

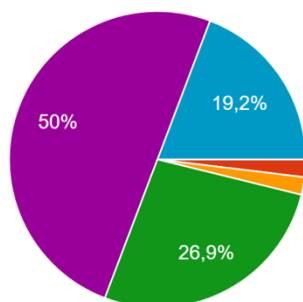
53 respostas



- 1 = inexistente, nunca, ou péssima
- 2 = irrelevante, raramente, ou ruim
- 3 = regular, às vezes, ou razoável
- 4 = suficiente, quase sempre, ou boa
- 5 = mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X = não utilizei o serviço

24. Os recursos audiovisuais existentes são de qualidade e quantidade adequada ao Curso?

52 respostas



- 1 = inexistente, nunca, ou péssima
- 2 = irrelevante, raramente, ou ruim
- 3 = regular, às vezes, ou razoável
- 4 = suficiente, quase sempre, ou boa
- 5 = mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X = não utilizei o serviço

Comentário (não é necessário se identificar)

Fique à vontade para deixar um comentário, elogio, crítica construtiva ou sugestão de melhoria:

22 respostas

A FCC é umas das melhores instituições pra o o estudo EaD e presencial, uma faculdade com princípios e um ensino eficaz.

Amo essa faculdade professores maravilhosos dedicados e prestativos. Meu sonho era continuar presencial.

Nenhum apontamento. A FCC tem avançado, trazendo inovações positivas aos alunos.

Necessita de melhoria no AVA, por exemplo em relação as provas, não consigo visualizar as respostas erradas, seria interessante visualizar as respostas erradas para então buscar aprender melhor.

Em relação ao resultado das provas, nesta nova plataforma fica difícil saber qual questão erramos, mesmo que esta opção apareça no final das duas tentativas, mas seria suficiente para sabermos onde erramos e, assim, aprendermos e não ficarmos com dúvida. Elogio a presteza e a agilidade do atendimento da secretaria acadêmica, financeira e do suporte técnico. Também elogio o atendimento da coordenação feita pelo professor Gelci.

Mais interação professor aluno, feedbacks.

Comentário (não é necessário se identificar)

Fique à vontade para deixar um comentário, elogio, crítica construtiva ou sugestão de melhoria:

22 respostas

As aulas de início de semestre são ótimas, oferecendo aos alunos a possibilidade de contato com o professor da disciplina.

Minha experiência na FCC está sendo sensacional. Estou muito satisfeito!

Para melhorar as atividades, deve se por bem explicado como será o trabalho, pois professor lança o trabalho, com texto que não explica direito, daí depois corrige nota e da nota baixa, se a pergunta do trabalho não extra explicada.

Sugiro mais rapidez por parte dos professores em corrigirem e postarem as notas referentes às atividades. Creio ser bom termos acesso às provas concluídas para termos conhecimentos dos nossos erros e acertos.

Agradeço a Deus pelos excelentes professores e uma bela instituição.

Bases bem definidas no ensino disciplinar com corpo docente excelente, estrutura física, com capacidade instalada para receber grandes públicos, e principalmente organizado.

Comentário (não é necessário se identificar)

Fique à vontade para deixar um comentário, elogio, crítica construtiva ou sugestão de melhoria:

22 respostas

Gosto muito de fazer teologia EAD com a FCC o único ponto de melhoria seria ter a iniciação científica com os alunos de EAD, pois a que eu soube que teve foi apenas para alunos presenciais ainda.

Sempre fui muito bem amparado pela instituição.

Minha satisfação com a FCC é 100 %• Parabéns para toda a equipe que nos atende com qualidade.

Estou muito contente com a graduação a distância. A faculdade tem oferecido um ótimo suporte e os professores tem auxiliado muito com as dúvidas. Parabéns a todos.

Estou satisfeito com o curso tenho sido muito bem correspondido no atendimento .

Sugestão: Transmitir pelo menos 1 aula do presencial para o EAD por módulo.
Incentivar e orientar para o uso da biblioteca.

Fico muito feliz por fazer parte dessa grande família (FCC). Gostaria de destacar o grande empenho de "todos" do corpo docente em nos levar ao entendimento e conhecimento das Escrituras Sagradas , esbanjando generosidade , sabedoria e humildade. Sempre nos incentivando a busca do conhecimento e

Comentário (não é necessário se identificar)

Fique à vontade para deixar um comentário, elogio, crítica construtiva ou sugestão de melhoria:

22 respostas

Estou satisfeito com o curso tenho sido muito bem correspondido no atendimento .

Sugestão: Transmitir pelo menos 1 aula do presencial para o EAD por módulo.
Incentivar e orientar para o uso da biblioteca.

Fico muito feliz por fazer parte dessa grande família (FCC). Gostaria de destacar o grande empenho de "todos" do corpo docente em nos levar ao entendimento e conhecimento das Escrituras Sagradas , esbanjando generosidade , sabedoria e humildade. Sempre nos incentivando a busca do conhecimento e saber, mas principalmente, nos instigando a irmos sempre um pouco além , abrindo e expandindo nossa visão . Se pudesse sugerir algo positivo ainda a fazer , seria uma vez na semana termos uma aula online.

Parabenizo a equipe do corpo Técnico e Pedagógico pelo excelente trabalho!

Na minha opinião, é uma excelente instituição de ensino. Como toda instituição, pode haver alguns problemas, mas a equipe sempre atende e está pronta para resolver.

Tudo dentro das condições necessárias para aprendizagem.

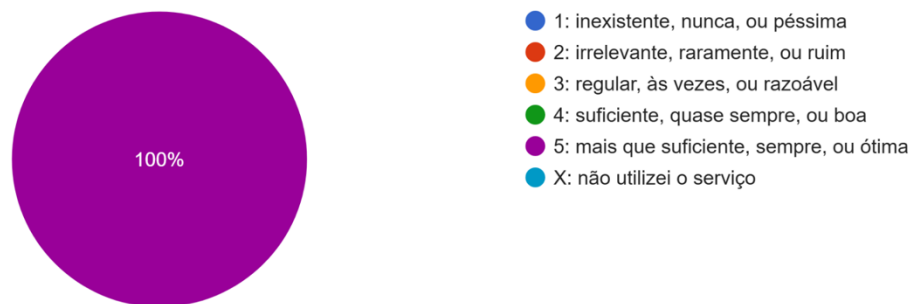
3.3 Avaliação Docentes

Dos 10 docentes da FCC, 9 participaram voluntariamente da Avaliação Institucional. O percentual de participação foi de 9/10 = 90%.

Avaliação Institucional - Questionário CPA 2024|2 – Docentes

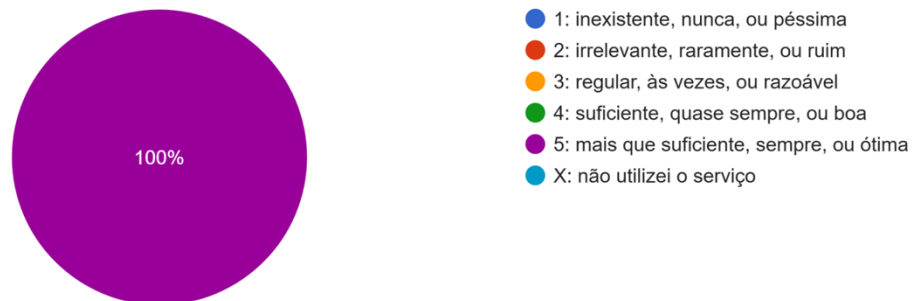
1. Apresento aos alunos no início do semestre letivo o programa de aprendizagem da disciplina e indico bibliografia atualizada que contribui para ...ão e o aprofundamento dos conteúdos da disciplina.

9 respostas



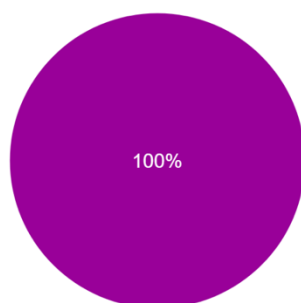
2. Informo sobre o significado e a importância da disciplina para o Curso e estabeleço, no início do semestre letivo, de forma clara os critérios de aval... da disciplina, articulados aos objetivos do Curso?

9 respostas



3. Tenho um bom domínio do conteúdo desta disciplina e faço uso de linguagem acessível e adequada para facilitar a compreensão do conteúdo dos acadêmicos para esclarecimento de dúvidas?

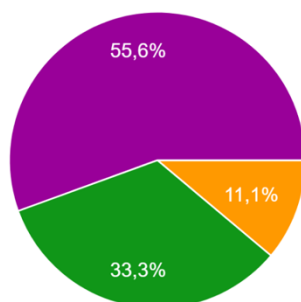
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

4. Adoto procedimentos didáticos diversos, adequados aos conteúdos (aulas expositivas, trabalhos práticos, estudo em grupo, estudo dirigido, trabalhos individuais, testes e de outras atividades desenvolvidas)?

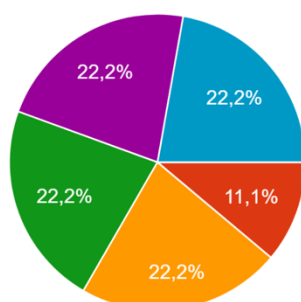
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

5. Desenvolvo trabalhos de pesquisa e extensão, procurando integrar os acadêmicos neste trabalho. Publico artigos, relatos de experiências, ...casos, dentre outros tipos de trabalhos científicos?

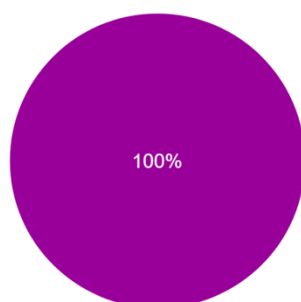
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

6. Como avalia o acesso e atendimento prestado pela Secretaria da FCC?

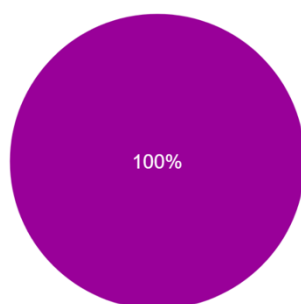
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

7. Como avalia o acesso e atendimento prestado pelo Financeiro da FCC?

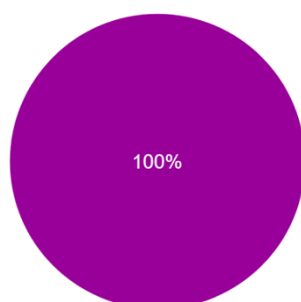
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

8. Como avalia o acesso e atendimento prestado pelos Coordenadores dos cursos?

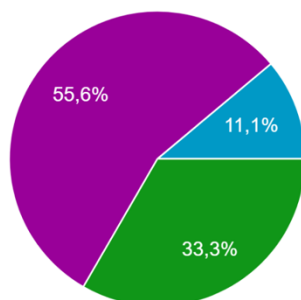
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

9. Com você avalia a atuação da CPA na FCC?

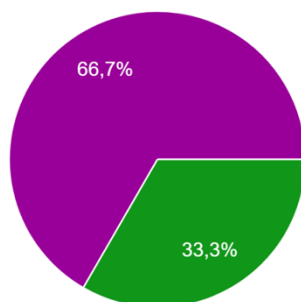
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

10. A plataforma da FCC é adequada e atende às necessidades do EaD?

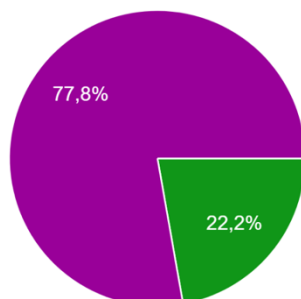
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

11. Há facilidade, qualidade e clareza para navegar no AVA?

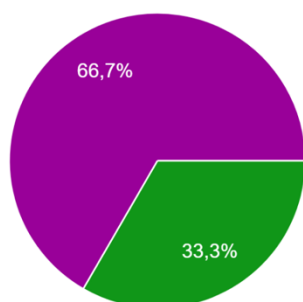
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

12. A Plataforma possibilita a disponibilização dos conteúdos necessários de cada disciplina?

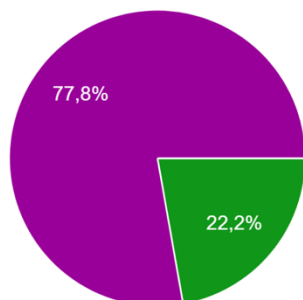
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

13. Caso tenha utilizado, qual sua nota para o suporte técnico? (deixe em branco caso não tenha necessitado do recurso).

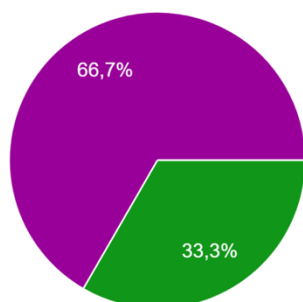
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

14. Como você avalia o atendimento, a prontidão e a eficiência da tutoria quanto às suas necessidades no processo de ensino-aprendizagem

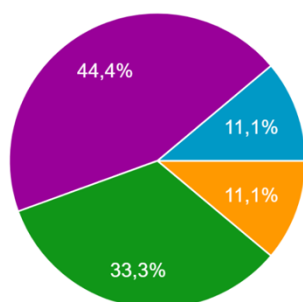
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

15. Qual seu conceito quanto à biblioteca digital (Biblos) e oferta de materiais para pesquisa?

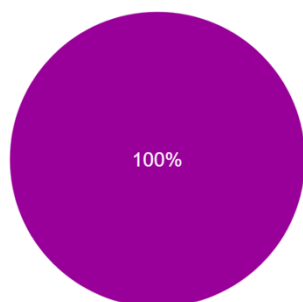
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

16. Qual seu conceito quanto à biblioteca física e oferta de materiais para pesquisa?

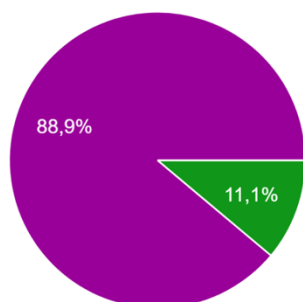
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

17. A Plataforma do Professor Online (SEI) atende às necessidades do professor com praticidade e simplicidade?

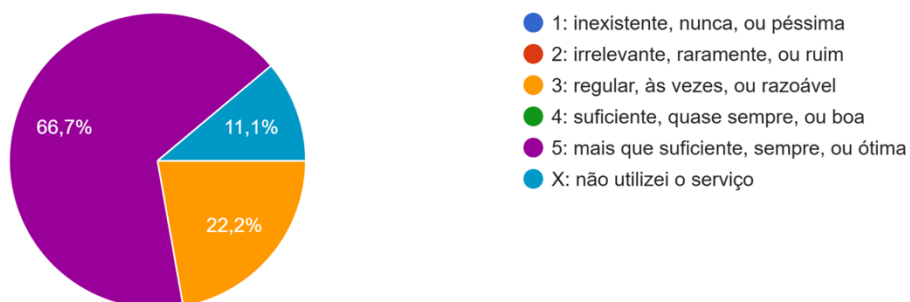
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

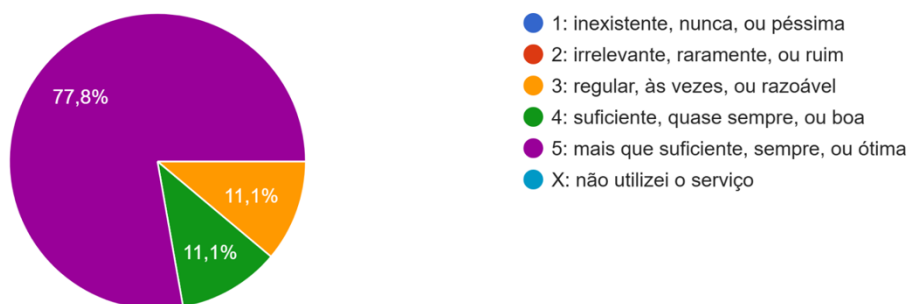
18. A Instituição oferece condições plenas para a realização de eventos extensão?

9 respostas



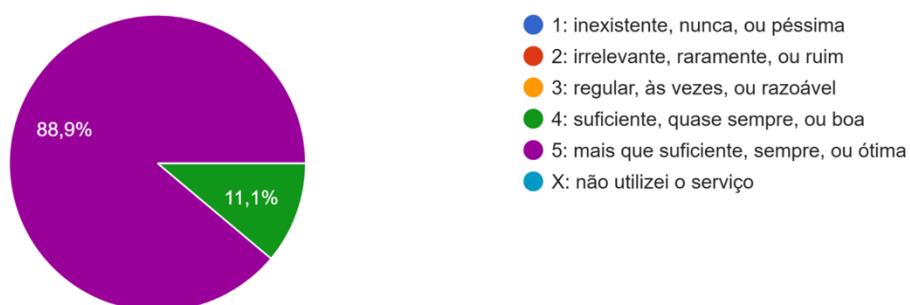
19. O ambiente de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?

9 respostas



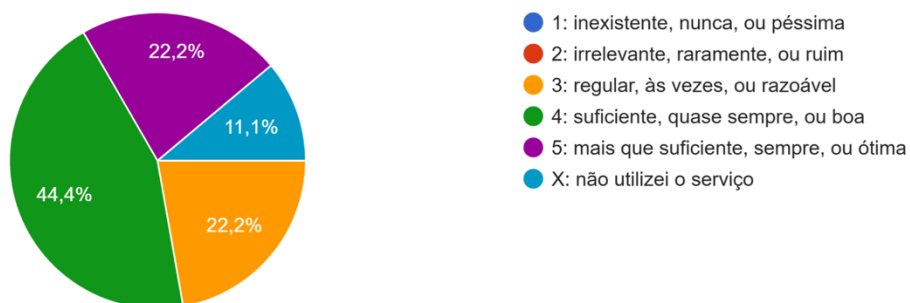
20. A infraestrutura e funcionamento da Instituição demonstra a valorização dos valores democráticos, e o respeito à diferença e diversidade?

9 respostas



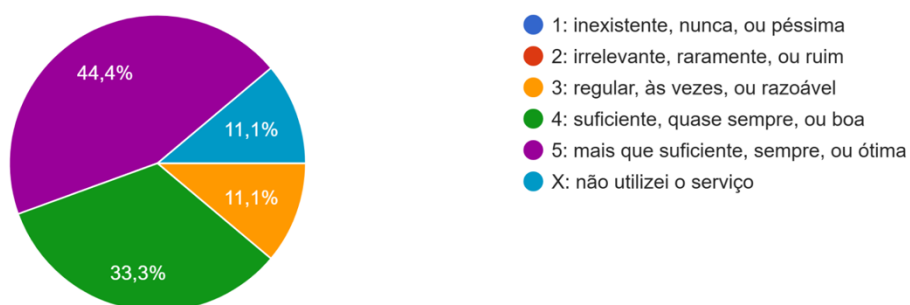
21. A Instituição é comprometida socialmente mediante a realização de programas e atividades voltados à melhoria de vida da comunidade?

9 respostas



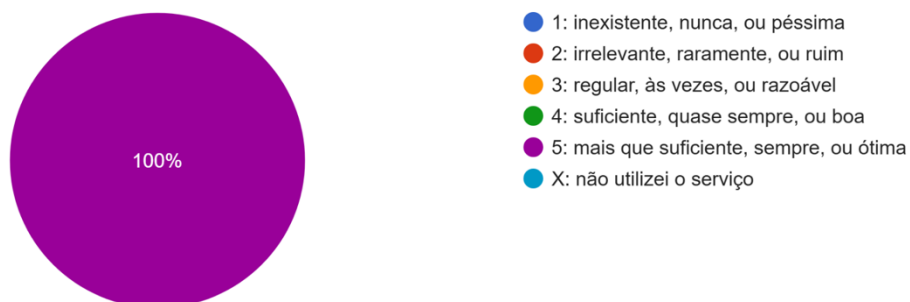
22. A Instituição possui programa para bolsas de pesquisa, de monitoria, visando o estímulo à produção acadêmica?

9 respostas



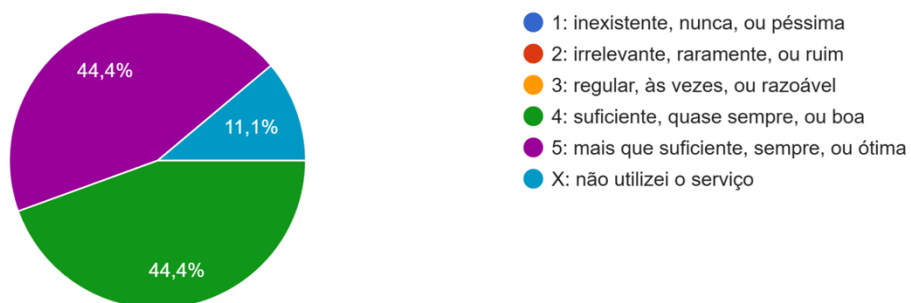
23. O local oferece condições adequadas de segurança?

9 respostas



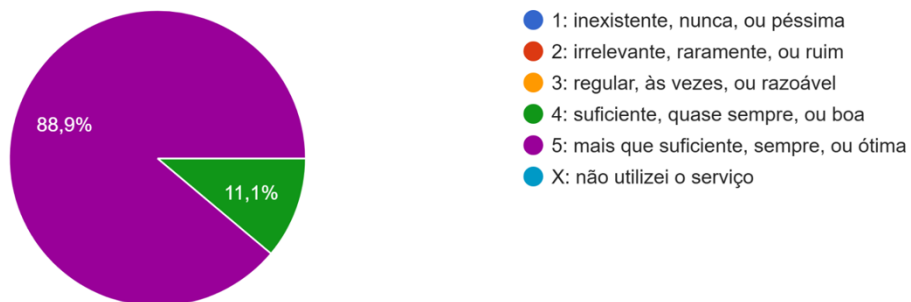
24. O serviço de cantina oferece qualidade em atendimento e produtos, e preços condizentes com o mercado?

9 respostas



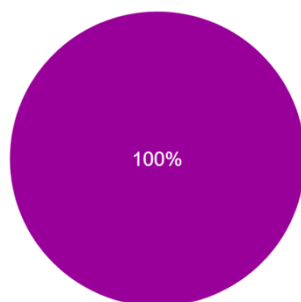
25. Os recursos audiovisuais existentes são de qualidade e quantidade adequada ao Curso?

9 respostas



26. Os funcionários da limpeza atendem às necessidades com cortesia e prontidão?

9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

Comentário (não é necessário se identificar)

Fique à vontade para deixar um comentário, elogio, crítica construtiva ou sugestão de melhoria:

2 respostas

Coordenação e demais colaboradores sempre muito acessíveis.

É minha casa!!!

3.4 Avaliação Colaboradores

Dos 9 colaboradores da FCC, 9 participaram voluntariamente da Avaliação Institucional. O percentual de participação foi de $9/9 = 100\%$.

Avaliação Institucional - Questionário CPA 2024|2 – Colaboradores

Sobre a Instituição

1. Há quanto tempo é funcionário(a) da FCC?

9 respostas

2 anos

1 ano

7

18 anos

2 anos e 6 meses

19 anos

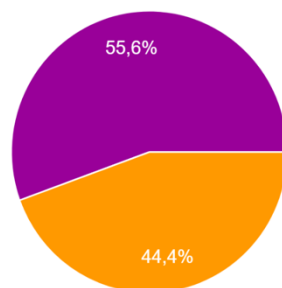
3 anos

5 anos

16

2. O ambiente de trabalho é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.

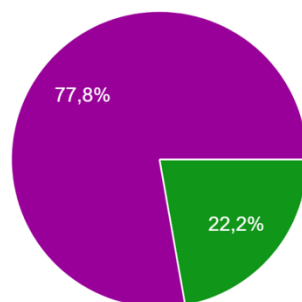
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

3. No desenvolvimento do meu trabalho, cumpro com as funções pré-estabelecidas.

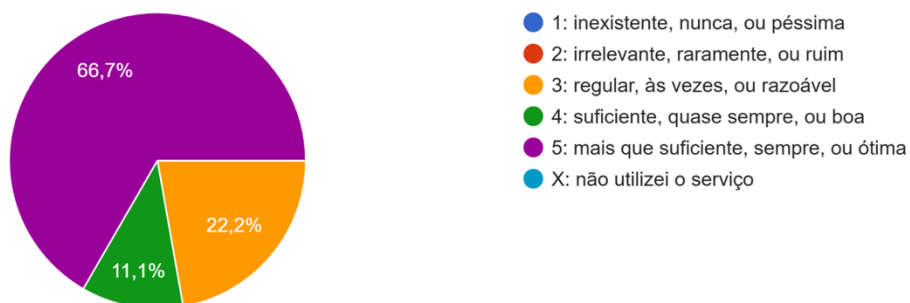
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

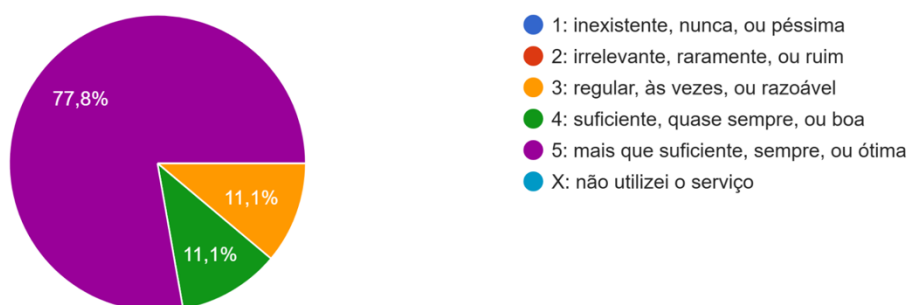
4. A instituição oferece condições plenas para a realização de eventos e confraternização entre os seus servidores.

9 respostas



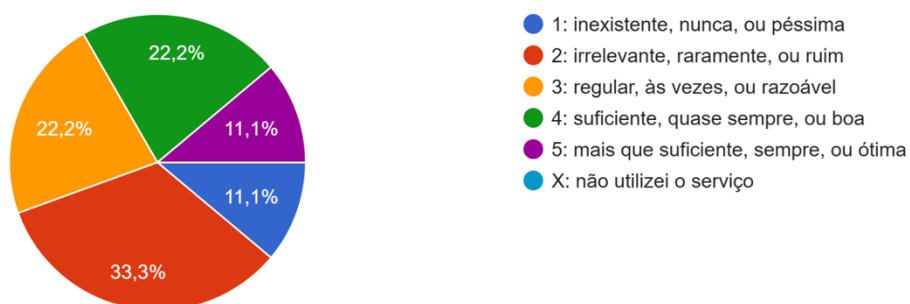
5. A infraestrutura e funcionamento da instituição demonstra a valorização dos valores democráticos, e o respeito à diferença e a diversidade.

9 respostas



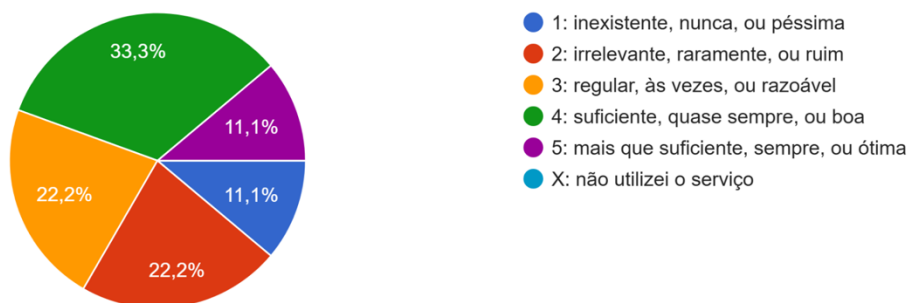
6. A Instituição desenvolve cursos de capacitação aos seus servidores.

9 respostas



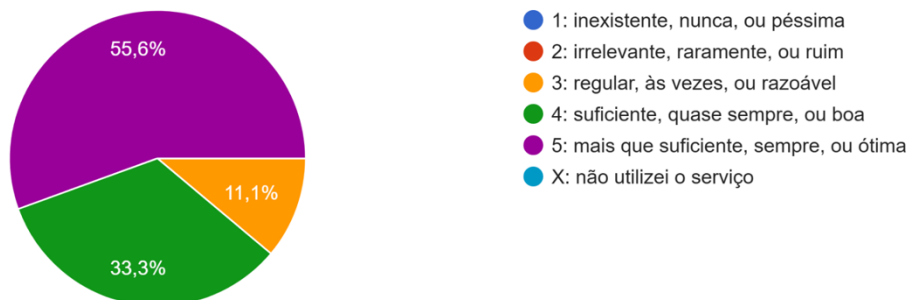
7. A Instituição é comprometida socialmente mediante a realização de programas e atividades voltadas á melhoria de vida da comunidade.

9 respostas



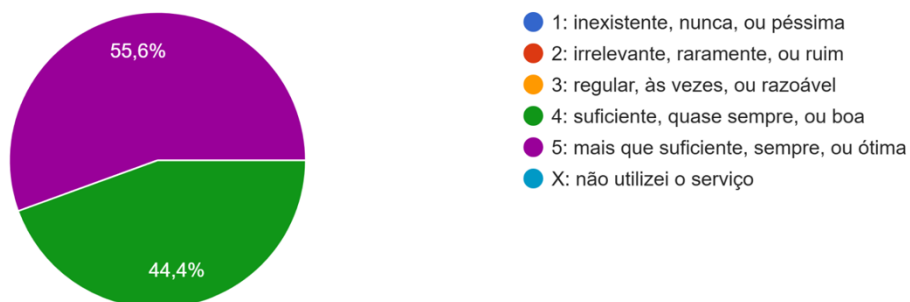
8. A Instituição incentiva á participação e expressão de ideias dos seus servidores.

9 respostas



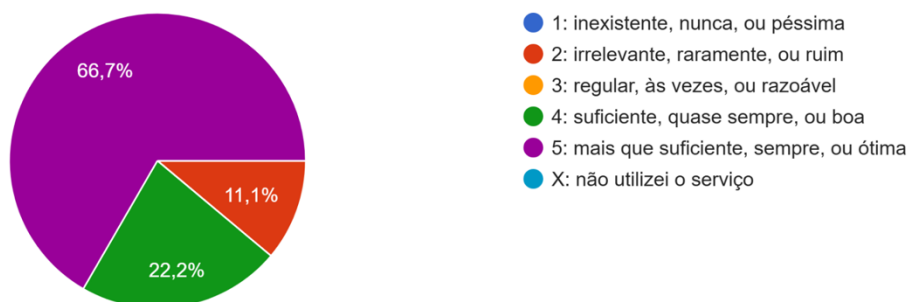
9. A carga horária de trabalho é suficiente para realização dos meus deveres.

9 respostas



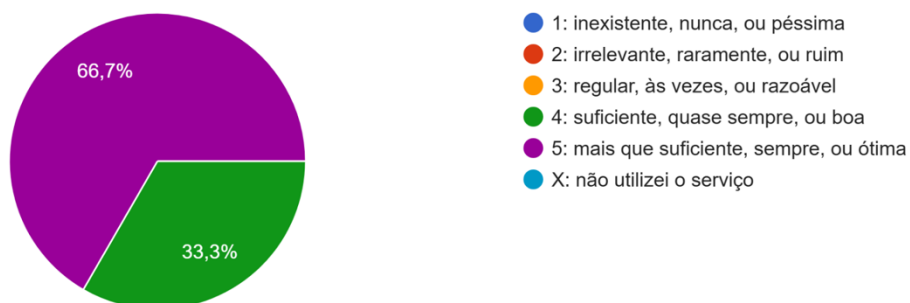
10. A empresa oferece boas condições de segurança no trabalho.

9 respostas



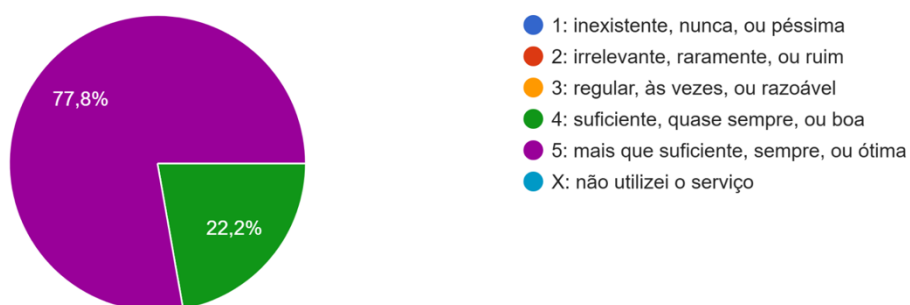
11. Os matérias e/ou equipamentos necessários para a execução de minhas tarefas são suficientes.

9 respostas



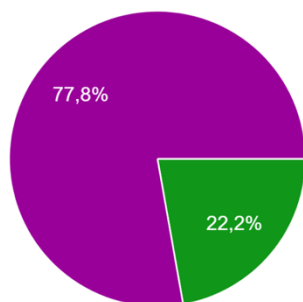
1. Participo dos eventos de confraternização promovidos pela FCC

9 respostas



2. Estabeleço um bom relacionamento com os demais servidores.

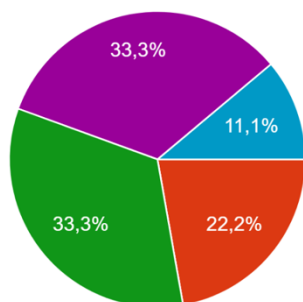
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

3. Procuro dar sugestões para a melhoria da Instituição.

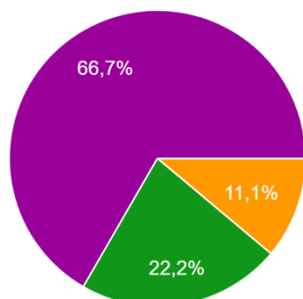
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

4. Trabalho de forma integrada com os demais servidores.

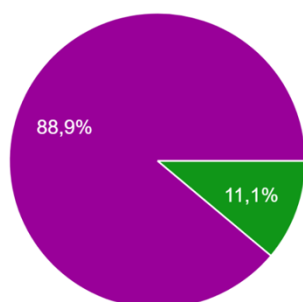
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

5. Sou ético (respeito à Instituição, demonstro respeito e solidariedade ao grupo de trabalho).

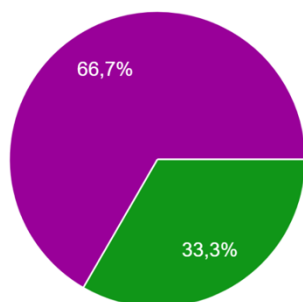
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

6. Sou assíduo (compareço regularmente ao serviço).

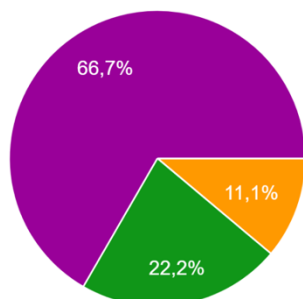
9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

7. Sou pontual (compareço regularmente no horário programado).

9 respostas



- 1: inexistente, nunca, ou péssima
- 2: irrelevante, raramente, ou ruim
- 3: regular, às vezes, ou razoável
- 4: suficiente, quase sempre, ou boa
- 5: mais que suficiente, sempre, ou ótima
- X: não utilizei o serviço

3.5 Resumo Geral

Discentes Presencial – 52/73	
Corpo Docente	4,72
Atendimento e Pessoal de Apoio	4,80
Navegação e Util. Portais da FCC	4,86
Infraestrutura e Serviços	4,82
Discentes EaD – 52/223	
Corpo Docente	4,51
Atendimento e Pessoal de Apoio	4,63
Navegação e Util. Portais da FCC	4,58
Infraestrutura e Serviços	4,74
Docentes – 9/10	
Autoavaliação	4,71
Navegação e Util. Portais da FCC	4,78
Infraestrutura e Serviços	4,66
Colaboradores – 9/9	
Sobre a Instituição	4,52
Autoavaliação	4,65
Média Geral	4,69

4 – ANÁLISE DOS DADOS

Os resultados das avaliações realizadas na FCC são comunicados e socializados com todos os segmentos da comunidade acadêmica (direção, coordenadores, professores, alunos, funcionários e comunidade) através de reuniões convocadas previamente para esse fim e por disponibilização eletrônica dos relatórios.

Ressaltam-se os avanços alcançados no ano de 2024, relacionando-os aos projetos estabelecidos no PDI 2023-2026 da FCC e dos resultados das Avaliações internas e externas a fim de atender os seguintes objetivos estratégicos:

No primeiro semestre do ano de 2024 a IES recebeu um termo de Compromisso com a SERES como uma das ações resultantes de uma visita de Recredenciamento da IES em 2023. A IES instituiu uma comissão interna para a análise, planejamento e execução das ações constituintes do Termo de Compromisso recebido. Antes disso, porém, a IES abriu recurso junto ao INEP para revisão do relatório. A resposta do INEP ao recurso da IES elevou alguns índices, porém ainda não foi suficiente para que a IES alcançasse o índice mínimo. A partir de março de 2024 a comissão interna planejou e executou medidas para sanear as fragilidades apontadas. E em março de 2024 o relatório com o descritivo das ações foi submetido ao INEP.

A CPA aperfeiçoou a divulgação dos resultados das Avaliações internas e externas. Elaborou calendário de reuniões com a comunidade acadêmica, principalmente com os discentes, remodelou na página eletrônica da CPA no site da IES a divulgação das Avaliações e seus resultados de modo a garantir pleno acesso e conhecimento aos interessados da comunidade acadêmica e da comunidade externa. Através do link <https://faculdadecristadecuritiba.com.br/cpa/> é possível ter acesso aos relatórios e indicadores de qualidade.

A IES disponibilizou todos os seus documentos para acesso público e irrestrito como PDI, PPI, PPCs, Regimentos, Regulamentos e Manuais no site da IES. Os

documentos podem ser acessados e consultados através do link <https://faculadecristadecuritiba.com.br/institucional/documentos-da-ies/> .

O PDI foi atualizado no tocante à Política e as práticas de Iniciação Científica. Além disto, foi criado um repositório no site da instituição dos TCCs defendidos pelos alunos. Em maio de 2024 foi criado o Núcleo de Iniciação Científica.

Em agosto de 2024 foi iniciado um grupo de Pesquisa, composto por 10 alunos, que está trabalhando com o seguinte tema: Estudos sobre o Pentecostalismo, sob a liderança do professor Me. César Moisés de Carvalho.

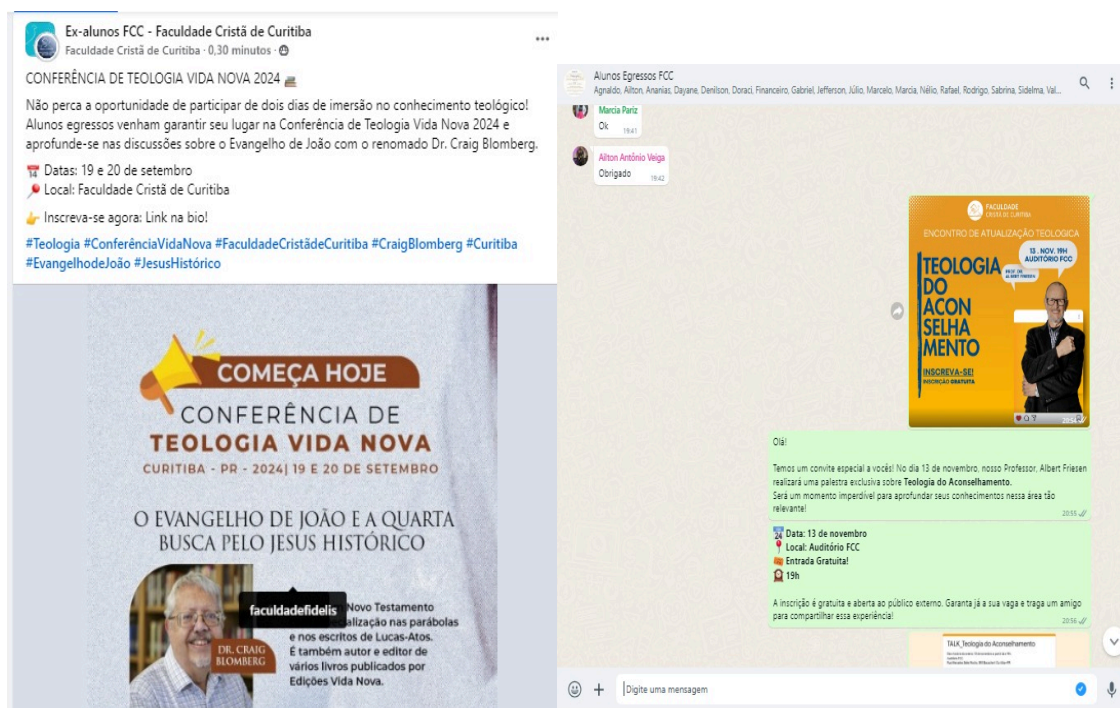


Registro da primeira reunião do grupo de pesquisa

No decorrer do ano de 2024 não foi possível a abertura de nova turma de Pós-Graduação Presencial para a continuidade do curso de Pós-Graduação em Teologia e Ministério Pastoral, embora o curso tenha sido oferecido em nova modalidade, com aulas online síncronas. Todavia, entende-se que ainda é possível crescer nesse sentido. Nota-se que a IES manteve sua oferta curso de Pós- Graduação na modalidade EaD. A IES também ofereceu mais cursos de Extensão na Modalidade EaD. A implantação dessa modalidade para os cursos de Pós-Graduação e Extensão além de a oferta de outros cursos, também pode ampliar o alcance e o atendimento de estudantes.

Dentro da política de acompanhamento dos egressos, a Faculdade Cristã de Curitiba procura manter contato com seus ex-alunos através das mídias sociais, como Facebook, Instagram, WhatsApp e site institucional. Através deles os egressos são convidados para conhecer os novos cursos ofertados, os eventos a

serem realizados e outras iniciativas, com o intuito de estreitar os laços com este segmento. Abaixo alguns exemplos de atividades desenvolvidas para os egressos no ano de 2024:



A falta de monitores, detectada pela comissão de avaliação no processo de credenciamento da IES, foi sanado com a elaboração de um Regulamento da Monitoria e a celebração de Termos de acordo e compromisso com três alunos: Danyele Pereira Melo, Bruno Roberto Ferraz e Geciara Olívia Cardoso Boava, que passaram a ser monitores, exercendo suas atividades de acordo com o regulamento da monitoria.

Feitas as considerações, apresentam-se, em seguida, os desafios a serem enfrentados nos próximos anos visando a melhoria da qualidade e da integração do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão na FCC, destacando-se, entre outros:

Recomenda-se à FCC que procure alternativas criativas e acessíveis para a permanência e maior ingresso dos alunos e para a implementação de novos cursos a fim de que obtenha êxito no cumprimento do atualizado PDI 2023-2026.

Isto porque, o PDI que se encerrou no ano de 2022 não pôde ser totalmente implantado no que se refere a novos cursos.

A IES precisa aperfeiçoar a política de apoio para a participação dos alunos em eventos externos, que foi questionado pela comissão de avaliação do processo de credenciamento da IES pela falta de evidências dessa política, embora na prática, são realizadas.

A IES precisa dar continuidade ao projeto de adequação das salas de aula no que se refere à acústica e luminosidade.

A FCC também precisa incrementar a divulgação das ações da Extensão à comunidade acadêmica e comunidade externa, implementar os programas extensionistas integralmente, ampliar a participação de docentes e discentes nos projetos de extensão; e otimizar a inserção dos programas de extensão que atendam e promovam a intervenção social.

5 – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A FCC tem demonstrado disposição positiva para com os relatórios da CPA, bem como procurado responder às recomendações desta CPA e ao atendimento do requisitado. Após o término deste relatório e o mesmo ser submetido ao Inep, a CPA o transmite à direção da IES, aos coordenadores, professores, discentes e colaboradores. Diante das análises expõem-se, a seguir, as principais ações que poderão ser desenvolvidas no ano de 2025.

- Adequação da campanha de sensibilização de Avaliação Institucional considerando-se o aumento satisfatório da participação dos discentes, e objetivando a continuidade do aumento da participação, principalmente com os estudantes EaD.
- Apresentação dos resultados da Avaliação Institucional à comunidade acadêmica, por meio de reuniões presenciais e por meio de recursos virtuais. Publicação dos resultados em página da CPA no site da IES com acesso público e irrestrito.
- Aperfeiçoamento de estratégias de acompanhamento dos índices do Exame Nacional de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (CPC).
- Promoção da aproximação dos egressos da Instituição, por meio eventos, cursos e palestras realizados e oferecidos pela IES.
- Manutenção do Núcleo de Iniciação Científica (NIC) com a oferta de nova edição do Grupo de Pesquisa e estudo de implantação de mais um grupo.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

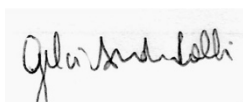
Este relatório parcial do ciclo avaliativo 2024-2026 apresenta os dados e informações provenientes dos instrumentos de avaliação aplicados à comunidade acadêmica, em 2024, relacionados à modalidade didático-pedagógica e à avaliação dos cursos. Apresenta ainda os dados institucionais atualizados que expressam as ações desenvolvidas pela IES, sob o ponto de vista das dez dimensões do SINAES.

Sobre os relatórios de avaliação das disciplinas, que são as avaliações didáticas-pedagógicas, após discussão e análise, são elaborados por esta CPA e encaminhados aos Coordenadores de curso e direção da IES. As análises específicas de cada curso, não estão detalhadas neste relatório, mas os dados foram discutidos e registrados nos seus relatórios, disponíveis nos arquivos da CPA, e subsidiarão as discussões e encaminhamentos dos projetos pedagógicos dos cursos.

Esta CPA intensificará a sensibilização em 2025 para a Avaliação Institucional, no sentido de motivar os acadêmicos, principalmente com os acadêmicos da modalidade EaD, para maior participação nos processos avaliativos. Assim, a CPA buscará aprimorar o processo avaliativo, com o objetivo de melhorar a qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão na FCC.

O relatório parcial de avaliação institucional referente ao ano de 2024 que inicia o Ciclo Avaliativo 2024-2026, apresentado pela CPA está sendo submetido em 30 de março de 2025 junto aos órgãos competentes para apreciação e subsídio às avaliações externas futuras.

Curitiba, 30 de março de 2025



Prof. Dr. Gelci André Colli
Coordenador da CPA da Faculdade Cristã de Curitiba