



**FACULDADE CRISTÃ DE CURITIBA**

---

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO ANO  
REFERÊNCIA: 2018**

Março de 2019

# SUMÁRIO

	<b>Páginas</b>
<b>1. PERFIL INSTITUCIONAL</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Histórico da Faculdade Cristã de Curitiba (FCC)</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Contexto educacional</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Missão da FCC</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Responsabilidade social da FCC</b>	<b>5</b>
<b>1.5 Dados da Instituição</b>	<b>6</b>
<b>1.6 Composição da CPA</b>	<b>6</b>
<b>1.7 Planejamento Estratégico</b>	<b>6</b>
<b>2. RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Introdução</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Metodologia</b>	<b>9</b>
<b>2.3 Desenvolvimento</b>	<b>10</b>
<b>2.4 Eixo 1</b>	<b>11</b>
<b>2.5 Eixo 2</b>	<b>13</b>
<b>2.6 Eixo 3</b>	<b>15</b>
<b>2.7 Eixo 4</b>	<b>21</b>
<b>2.8 Eixo 5</b>	<b>24</b>
<b>3. RESULTADOS GERAIS DAS AVALIAÇÕES</b>	<b>26</b>
<b>3.1 Avaliação do Corpo Docente pelo Corpo Discente</b>	<b>26</b>
<b>3.2 Avaliação da Infraestrutura</b>	<b>27</b>
<b>3.3 Avaliação dos Serviços de Atendimento</b>	<b>27</b>
<b>4. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>28</b>

## 1. PERFIL INSTITUCIONAL

### 1.1 Histórico da Faculdade Cristã de Curitiba

A Faculdade Cristã de Curitiba tem sua origem ligada à Igreja Assembleia de Deus de Curitiba que preocupou-se com o atendimento às pessoas menos favorecidas, carentes ou necessitadas, criando instituições beneficentes, tais como: associações, creches, orfanatos e assistências educacionais. Instituições geralmente coordenadas e administradas pelas Igrejas que a instituíram no âmbito dos municípios na qual se encontram sediadas.

Para melhor atender a capacitação dos líderes que atuam nas suas diferentes congregações a Igreja Evangélica Assembleia de Deus de Curitiba fundou em novembro de 1990 a AEIEADC - Associação Educacional Igreja Evangélica Assembleia de Deus em Curitiba.

A partir de 1991 a AEIEADC iniciou suas atividades educacionais no ensino teológico com uma instituição denominada Faculdade Teológica da Assembleia de Deus em Curitiba – FATADC. Embora tivesse a denominação de faculdade, durante este tempo ofereceu somente cursos livres. Em 23 de dezembro de 2009, através da Portaria no 1219, a FATADC foi credenciada junto ao MEC e em 08 de fevereiro de 2010, através da Portaria no 137 o seu curso de Bacharelado em Teologia foi autorizado pelo Ministério da Educação, abrindo suas primeiras turmas em julho de 2010. Uma no período matutino e outra no período noturno. Nos anos de 2011 e 2012 não foram abertas turmas matutinas. No dia 07 de abril de 2012, a mantenedora alterou seu Estatuto e mudou o nome da IES para **Faculdade Cristã de Curitiba – FCC**, oficializado pela Portaria no 252, da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior, de 5 de junho de 2013, publicada no Diário Oficial da União em 06/06/2013.

O curso de Bacharel em Teologia da FCC por atender às exigências e recomendações do Ministério da Educação e Cultura obteve o reconhecimento através da Portaria Ministerial n.º 346 de 03 de junho de 2014, publicado no

D.O.U., n.º 105, Seção 1, pág. 39, de 04 de junho de 2014. Nesse ato de reconhecimento a FCC recebeu a nota 4 (quatro) na avaliação pelo MEC.

## **1.2 Contexto educacional**

O Estado do Paraná matriculou no Ensino Médio 558.764 alunos nas escolas estaduais, municipais, federais e privadas no ano de 2012. O total de concluintes nos últimos três anos, de acordo com dados fornecidos pela SUDE (Superintendência Educacional do Paraná) está em torno de 120.000 estudantes. Em 2011, de acordo com o INEP, foram oferecidas em todas as instituições de ensino superior no Estado 285.000 vagas para 438.065 candidatos e efetivamente ingressaram no ensino superior 185.933 alunos, a maioria absoluta nas instituições privadas.

A FCC, em consonância com as metas do PNE, procura fazer a sua parte para que pelo menos 30% dos jovens na faixa etária de 18 a 24 anos entrem na educação superior, com uma educação de qualidade, ajudando a melhorar os índices da pirâmide populacional brasileira, que mostra que apenas 20% dos brasileiros estão inseridos no ensino superior.

A Faculdade Cristã de Curitiba encontra-se situada na Região Central da Grande Curitiba. A região denominada Grande Curitiba possui cerca de 3 milhões e 200 mil habitantes e abrange hoje os municípios de Adrianópolis, Agudos do Sul, Almirante Tamandaré, Araucária, Balsa Nova, Bocaiúva do Sul, Campina Grande do Sul, Campo Largo, Campo Magro, Cerro Azul, Colombo, Contenda, Doutor Ulisses, Fazenda Rio Grande, Itaperuçu, Mandirituba, Pinhais, Piraquara, Quatro Barras, Quitandinha, Rio Branco do Sul, São José dos Pinhais, Tijucas do Sul e Tunas do Paraná.

Como a instituição oferece cursos que interessam prioritariamente a membros de igrejas evangélicas, fornecendo-lhes preparo para liderarem os diversos ministérios que existem e os que irão ser criados, há uma possível clientela bastante acessível e desejosa de se apropriarem da qualificação que os cursos da FCC visam proporcionar.

Falando em termos numéricos, convém ressaltar que somente na região metropolitana de Curitiba existem cerca de 500 igrejas Assembleias de Deus, com 100.000 membros, potenciais alunos dos cursos a serem ofertados. Se levar em conta os cerca de 300.000 membros desta igreja em todo o Paraná, a perspectiva aumenta de maneira significativa.

### **1.3 Missão da FCC**

A missão da Faculdade Cristã de Curitiba é desenvolver um ensino de qualidade, formando pessoas aptas a gerar e transmitir conhecimentos, que interaja com a comunidade através de ações religiosas, educacionais e sociais, visando uma sociedade mais justa.

### **1.4 Responsabilidade social da FCC**

A FCC procura contribuir para a inclusão social ao propiciar o acesso ao ensino superior de alunos vindos das camadas mais carentes da sociedade, grande parte dele oriundo da zona rural, onde a presença das Igrejas Assembleias de Deus e de outras igrejas evangélicas é muito forte. Outra contribuição para a inclusão social é a conscientização do corpo discente da importância dos esforços conjuntos para o atendimento às necessidades das pessoas carentes da sociedade. Isto tem ocorrido através de algumas disciplinas, como Ministérios Específicos, bem como em outras disciplinas, compondo assim um tema transversal.

Embora seja uma disciplina facultativa, o curso de Bacharelado em teologia da FCC ainda oferta a disciplina de Libras a todos os seus alunos. Ao se dispor a preparar pessoas para o trabalho com surdos, a instituição está colaborando para a inclusão deste grupo tão esquecido e marginalizado pela sociedade em geral.

A contribuição ao desenvolvimento econômico e social da região em que a FCC está instalada se dá através da criação por parte das igrejas, lideradas pelos

futuros formandos, de instituições sociais como creches, orfanatos, asilos, casas de recuperação e outras agências de recuperação e inclusão social, além dos convênios firmados com instituições sociais, como a Associação Cristã de Ação Social (ACRIDAS) com o Instituto Betânia de Ação Social (IBAS), com o Lar Sião (Casa de senhores idosos) Lar Betânia (Casa de senhoras idosos) e o Lar Hermon (Casa de recuperação de dependentes químicos).

### **1.5 – Dados da Instituição**

Nome: Faculdade Cristã de Curitiba

Código da IES: 12754

Instituição privada sem fins lucrativos

Rua Presidente Farias, 275 – Centro – Curitiba – PR

### **1.6 Composição da CPA**

<b>Nome</b>	<b>Segmento que representa</b>
<b>Gláucia Maria de Macedo</b>	Funcionários
<b>Gelci André Colli</b>	Coordenação da CPA
<b>Lisandro Cronje</b>	Corpo Discente
<b>Ozéias Godoy Faville</b>	Sociedade Civil
<b>Albert Friesen</b>	Corpo Docente

Período de mandato da CPA: março de 2018 a fevereiro de 2020

Ato de designação da CPA: Portaria nº. 01, de 28 de março de 2018

### **1.7 Planejamento Estratégico**

As atividades da CPA para o processo de Avaliação Institucional referente ao ano de 2018 seguiu o seguinte planejamento:

#### **1.7.1 Primeira Etapa: Preparação**

- Planejamento 2018
- Elaboração do Relatório da Avaliação de 2017
- Apresentação do Relatório da Avaliação 2017 ao MEC
- Sensibilização para a Avaliação 2018

#### **1.7.2 Segunda Etapa: Desenvolvimento**

- Elaboração dos instrumentos de Avaliação 2018
- Realização da Avaliação com os Discentes – 1º Semestre (maio 2018)

- Tabulação dos resultados
- Interpretação dos resultados
- Realização da Avaliação com os Discentes – 2º Semestre (outubro 2018)
- Tabulação dos resultados
- Interpretação dos resultados
- Realização da Avaliação com os Docentes – 2º Semestre (outubro 2018)
- Tabulação dos resultados
- Interpretação dos resultados
- Realização da Avaliação com os Funcionários – 2º Semestre (outubro 2018)
- Tabulação dos resultados
- Interpretação dos resultados

### 1.7.3 Terceira Etapa: Consolidação

- Elaboração do relatório da avaliação (fevereiro-março 2017)
- Apresentação do relatório da avaliação à direção da IES (março 2018)
- Divulgação dos resultados às comunidades interna e externa (abril 2018)

### 1.7.4 Cronograma das Ações da CPA 2018

<b>1ª ETAPA – PREPARAÇÃO</b>	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Eleição dos membros da CPA											
Planejamento 2017											
Elaboração do Relatório da Avaliação de 2016											
Apresentação do Relatório da Avaliação 2016 ao MEC											
Sensibilização para a Avaliação 2017											
<b>2ª ETAPA – DESENVOLVIMENTO</b>											
Elaboração dos instrumentos de Avaliação 2017											
Realização da Avaliação 2017											
Tabulação dos dados											
Análise dos dados											
<b>3ª ETAPA – CONSOLIDAÇÃO</b>											
Elaboração do Relatório da Avaliação											
Apresentação do Relatório da Avaliação à Direção da IES											
Divulgação dos resultados às comunidades interna e externa											

## **2. RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018**

### **2.1 Introdução**

O presente relatório de autoavaliação institucional referente ao ano letivo de 2018 está em concordância com o PDI atual e tem como finalidade fundamental avaliar o desempenho institucional além de todo o processo de ensino, aprendizagem e construção do conhecimento, bem como a responsabilidade social envolvida. Seu objetivo é garantir o caráter franco e público de todo o processo avaliativo da instituição, respeitando a identidade e a diversidade dos cursos que oferece e promover a participação de todos os sujeitos envolvidos neste amplo processo educacional, ou seja, corpo discente, docente e técnico administrativo, além da representatividade da sociedade civil organizada; tendo como foco de atuação a análise integral e integrada das seguintes dimensões: estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais dos cursos.

Ademais, este relatório foi construído pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da IES e tem por objetivo apresentar os resultados da Auto-Avaliação da Faculdade Cristã de Curitiba, FCC, a qual foi desenvolvida e aplicada no curso do ano de 2018. A referida Auto-Avaliação está baseada no princípio do autoconhecimento, o qual permite a definição clara tanto das potencialidades quanto das fragilidades institucionais, além de possibilitar o confronto com os seus objetivos, permitindo um direcionamento das ações, visando necessariamente um ensino de qualidade, o qual refletira no adequado preparo dos seus alunos tanto para o exercício do seu ministério eclesiástico quanto para o exercício pleno da cidadania.

A CPA reconhece a importância do instrumento de avaliação institucional e por isso trabalha para consolidar na FCC os processos avaliativos institucionais a fim de oferecer à IES uma cultura de avaliação institucionalizada por meio do valor e regularidade. Nesse mesmo sentido a CPA também compreende seu papel de subsidiadora dos processos de avaliação externa da FCC pelo MEC. Por isso, a CPA procura atender às diretrizes estabelecidas pelos órgãos



competentes: DAES (Diretoria de Avaliação da Educação Superior), INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira), CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior).

## **2.2 Metodologia**

O processo de auto-avaliação institucional realizado pela FCC fundamenta-se nas disposições da Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, a qual instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Adotou-se na metodologia, o uso de técnicas de análise de dados qualitativa e quantitativa. Para isso a CPA – Comissão Própria de Avaliação desenvolveu alguns formulários dirigidos aos diversos segmentos da instituição: corpo discente, docente, coordenação, funcionários e direção. Tais formulários foram organizados com questões fechadas e dirigidas a cada grupo de atores e suas respectivas especificidades. A forma de avaliação se dá na disposição de questões pertinentes aos Eixos e dimensões avaliativas numa escala de valor que atribui de 1 a 5, sendo: 1 = (péssimo ou não existe); 2 = (ruim, raramente); 3 = (regular, às vezes); 4 = (bom, quase sempre); 5 = (ótimo, sempre). Destes valores atribuído obtém-se a media geral de cada item avaliado.

As avaliações foram realizadas durante o primeiro e segundo semestre de 2018 junto à comunidade discente de modo voluntário nas datas preestabelecidas no planejamento de ações da CPA para o ano de 2018. Também foram realizadas entrevistas com atores dos diversos setores da IES. Os resultados dos formulários foram devidamente avaliados pela CPA a partir de análise estatística dos dados levantados, observando a variação dos resultados sobre anteriores e com isso percebendo alguns indicadores consistentes através do histórico da análise dos dados. O conteúdo das entrevistas foi compartilhado e discutido internamente na CPA e considerado um extrato importante como referência para a efetividade da avaliação institucional. Os resultados dos processos de avaliação institucional foram discutidos internamente entre os componentes da atual CPA.

Ressalte-se que, os representantes dos segmentos institucionais (professores, alunos, funcionários e representante da comunidade externa), membros da CPA igualmente participaram desse processo avaliativo através de informações e contribuições quanto às potencialidades e fragilidades da instituição. Evidentemente, todas as informações foram confrontadas com os documentos oficiais da instituição, gerando as diversas conclusões deste relatório.

### **2.3 Desenvolvimento**

O presente relatório de autoavaliação referente ao ano de 2018 apresenta adiante as avaliações dos dados, informações e resultados concernentes à organização por Eixos e sua composição por específicas dimensões avaliativas em cumprimento das orientações como dispostas pelos órgãos governamentais supra citados.

A CPA avaliou as 10 Dimensões como dispostas nos 5 Eixos e a partir deles de acordo com o Novo Instrumento de Avaliação Institucional apresentado pelo Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES. E, foram utilizados e analisados diversos documentos, a saber, o PDI, o PPI, o PPC, o Regimento da IES e demais documentos institucionais.

Cumprir informar que, nas páginas que se seguem estão os quadros concernentes aos 5 Eixos e as Dimensões englobadas em cada eixo. As ações foram realizadas a partir das dez dimensões na auto-avaliação institucional, contendo as ações programadas, as ações realizadas, os resultados obtidos, além das potencialidades e fragilidades, bem como as possíveis observações – as quais são recomendações direcionadas à direção da IES, cuja finalidade é eliminar as deficiências que possam comprometer um ensino de qualidade.

## 2.4 Eixo 1:

### 2.4.1 Planejamento e Avaliação Institucional (Relato Institucional)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Analisar a adequação e efetividade do planejamento da IES e sua relação com o PDI e os projetos pedagógicos dos cursos.	Análise do PDI, do PPI e dos Projetos Pedagógicos dos Cursos da IES.	<p>A FCC tem prezado por realizar seu planejamento estratégico de qualidade e expansão de suas atividades. No que se refere aos esforços da IES há sempre condições e interesse em cumprir o planejamento.</p> <p>A FCC havia iniciado um curso de Pós Graduação em Docência do Ensino Religioso no ano anterior e concluiu a oferta no primeiro semestre do ano avaliado. NA sequencia a IES abriu mais uma turma de Pós Graduação em Teologia e Ministério Pastoral mostrando a continuidade na perspectiva em relação aos anos anteriores em que nenhum curso foi realizado.</p> <p>O planejamento da IES ganhou mais uma importante realização, A FCC conseguiu abrir no segundo semestre a primeira turma para o curso de</p>		Com a abertura do Curso de Graduação EaD e a manutenção da oferta de cursos de Pós Graduação a FCC indica com isso que se esforça para ampliar sua atuação educacional e realizar seus projetos.

		Bacharelado em Teologia EaD após o ato autorizativo do curso.		
Avaliar o trabalho realizado pela CPA.	Análise do PDI, relatórios de auto avaliação e externa, além de planejamento institucional.	A CPA encontra-se em plenas atividades. A comissão tem sugerido diversas melhorias no âmbito da IES. A CPA também está realizando os processos de Avaliação Institucional de acordo com o novo instrumento de avaliação. A CPA iniciou a preparação das Avaliações a serem implementadas junto ao novo curso da IES, o curso de Graduação em Teologia EaD. A CPA obteve a média 4,62 na avaliação da comunidade da FCC mantendo assim bom nível de reconhecimento dos seus trabalhos.		
Averiguar a comunicação dos resultados da auto avaliação.	Análise das atas e registros das reuniões setoriais, site da IES e demais meios de comunicação.	Os resultados da auto avaliação já foram apresentados à coordenação e direção.		Os resultados serão apresentados ao corpo discente, corpo docente e aos funcionários com explicações pormenorizadas durante o mês de abril de 2019.
Verificar as ações e mudanças decorrentes dos resultados das avaliações internas.	Análise dos relatórios das avaliações, planejamento institucional e documentos da direção da IES.	Destaca-se que na avaliação foram detectadas necessidades de manutenção em alguns equipamentos multimídia e ar condicionado das salas de aula. A direção foi comunicada e já foi providenciado a troca ou reparo		

		dos aparelhos.		
Analisar o apoio institucional ao trabalho da CPA.	Análise do PDI, portarias normativas e decisões da direção da IES.	A IES tem apoiado o trabalho da CPA e não coloca obstáculos para a realização do trabalho.		
Avaliar a participação da comunidade na auto avaliação.	Análise das atas da CPA, do site institucional e documentos outros.	A CPA atingiu uma participação significativa junto aos setores da IES somando 79,67% de participação do corpo discente; 100% dos corpo de funcionários e colaboradores; e 100% do Corpo docente. Esses números perfazem 93,3% dos atores envolvidos na avaliação institucional. Além da boa participação dos agentes, também salienta-se que os indicadores se apresentaram mais reais devido à representação da comunidade avaliadora.		

## 2.5. EIXO 2:

### 2.5.1 A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Verificar a formulação clara dos objetivos e finalidades da instituição.	Análise dos documentos oficiais (PDI, PPI e Regimento) pela CPA.	Os objetivos, os compromissos e as finalidades da IES estão devidamente claros nos		

		documentos institucionais. Também estão claros os veículos de comunicação da FCC		
Aferir o grau de conhecimento e apropriação do PDI pela comunidade acadêmica.	Análise de documentos oficiais pela CPA.	A consulta sobre o PDI aos alunos e funcionários é possível e disponível ao interesse da comunidade.		
Observar se há coerência entre as ações da instituição e os propósitos formulados no PDI.	Análise dos documentos e relatórios oficiais.	As ações da IES e os propósitos formulados no PDI estão de pleno acordo.		
Analisar o perfil aguardado dos ingressantes.	Análise do PPI e dados do ENADE.	As informações sobre o aluno ingressante estão de acordo com as fontes.		
Analisar o perfil esperado dos egressos.	Análise dos documentos e relatórios oficiais.	O perfil do egresso está descrito nos documentos oficiais da IES.		

### 2.5.2 A Responsabilidade Social da Instituição (Dimensão 3)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Analisar a transferência de conhecimento e valor social das ações universitárias e os impactos das atividades científicas e culturais para o desenvolvimento regional.	Análise do PDI, PPC, além de documentos e relatórios institucionais.	O perfil da IES favorece a transferência de conhecimento e valor social para o desenvolvimento local.		Os estágios supervisionados representam uma possibilidade de transferência desse conhecimento e valor social. Continuam sendo observados e documentados alguns projetos de estágio que acabaram por serem aprovados e absorvidos pela sociedade.
Verificar as relações com o setor público,	Análise do PDI, PPC, além de	A IES já apresenta uma política		

produtivo e o mercado de trabalho além das instituições sociais, culturais e educativas.	documentos e relatórios institucionais.	que possibilite essas relações. Particularmente tem ações implementadas em instituições sócias como orfanatos, asilos, hospitais e clinicas de recuperação vinculadas as atividades de estágio supervisionado.		
Avaliar a política de inclusão dos portadores de necessidades especiais.	Análise do PDI, PPC, além de documentos e relatórios institucionais.	A IES possui acesso aos portadores de necessidades especiais em todas as suas dependências.	Apesar de possuir políticas de inclusão no que se refere ao acesso, a IES ainda não teve a experiência de oferecer seus serviços e dependências a portadores de necessidades especiais. Todavia, ainda não houve o ingresso de pessoa com qualquer tipo de necessidades especiais.	Recomenda-se que a IES promova a oportunidade a pessoas portadores de necessidades especiais da utilização de seus serviços educacionais e de suas dependências. Deve-se fazer um trabalho específico de promoção da IES junto a essas pessoas em particular. É importante que PNEs possam fazer parte da comunidade acadêmica a fim de que a IES atinja mais expressivamente sua responsabilidade social.

## 2.6. EIXO 3

### 2.6.1 A Política Para o Ensino, a Pesquisa, a Extensão e a Pós-Graduação (Dimensão 2)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
<b>ENSINO</b>				
Avaliar o conceito de currículo e	Análise de documentos, currículos dos	Os currículos dos cursos		Diante da ampla concorrência entre

organização didático-pedagógica em relação à finalidade da IES, além das diretrizes curriculares e inovação.	cursos e planos de ensino.	oferecidos pela IES estão de acordo com a finalidade da instituição e suas diretrizes.		as várias IES, destaca-se que o fator currículo do curso tem sido um diferencial importante para a escolha do aluno ao ingressar num curso superior.
Averiguar as práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio discente, a interdisciplinaridade e o uso de tecnologias no ensino.	Análise dos relatórios de auto-avaliação discente, da avaliação externa e documentos institucionais.	Em relação à melhoria do ensino, a IES tem demonstrado constante cuidado e investimento. O uso de tecnologias é pleno nas salas de aula. Notou-se através do processo de avaliação que a interdisciplinaridade pôde ser percebida pelos alunos sendo muito bem avaliada com a nota 4,61.		
<b>PESQUISA</b>				
Analisar as políticas e práticas institucionais de pesquisa na formação de pesquisadores.	Análise dos documentos oficiais: PDI, PPI e PPC.	A IES dispõe de revista eletrônica para publicação de artigos científicos da comunidade acadêmica e devida consulta do interesse público.	Percebe-se um interesse crescente pela pesquisa acadêmica porém sem contar com projeto interno da IES que viabilize em vários aspectos a pesquisa acadêmica. Assim a pesquisa ainda concentra-se apenas quando da elaboração dos TCCs, e publicação de artigos em periódicos como a Revista Eletrônica mantida pela IES.	A IES deve implantar um núcleo de pesquisas para fomentar a iniciação científica. Recomenda-se a implantação de uma semana de iniciação científica.
Avaliar os critérios para o desenvolvimento da pesquisa, participação dos	Análise documental e entrevista junto aos professores.	A IES mantém uma política de subsídios aos professores para		



pesquisadores em eventos acadêmicos e a divulgação dos resultados.		participação de Congressos e Seminários. Esse processo foi divulgado nas reuniões do corpo docente bem como o apelo e incentivo de que mais professores pudessem usufruir dos subsídios da IES. Nota-se com isso a presença de uma política clara sobre o incentivo e apoio financeiro da IES ao corpo docente para que este elabore projetos e ofereça à apreciação da IES.		
<b>EXTENSÃO</b>				
Averiguar a concepção de extensão e intervenção social conforme PDI. Implementar propostas diversificadas de cursos de extensão.	Foram estabelecidas normas de funcionamento de atividades de extensão. Atividades complementares passaram a ser reconhecidas e validadas.	A IES tem oferecido à comunidade alguns cursos de Extensão. Há uma política clara de reconhecimento de atividades complementares. A IES auxilia o aluno organizando e informando onde ocorrem cursos de extensão a atividades complementares.		
Verificar a participação discente nas ações de extensão e intervenção social e o seu impacto na formação acadêmica.		A participação discente tem sido relevante em número e os efeitos disso podem ser vistos no interesse despertado para a pesquisa na formação acadêmica.		A IES conta em seu quadro discente com alunos que exercem atividade educacional e literária dentro do campo de pesquisa e reflexão do curso de Graduação e Pós Graduação da IES. Também em seu quadro de egressos há aqueles que se engajaram em programas de

				Mestrado para continuidade de suas pesquisas. E ainda aqueles que tem se dedicado a pesquisa e publicação.
<b>PÓS-GRADUAÇÃO</b>				
Averiguar as políticas institucionais para criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato e stricto sensu.		Há no PDI o planejamento de instalação de 04 cursos de pós graduação lato sensu. Verificou-se na FCC o empenho para realizar o planejado com a oferta dos cursos.	Apesar dos esforços da IES nem todos os cursos foram realizados no ano avaliado.	É bom notar que apesar de não terem sido abertos três dos quatro cursos oferecidos, a IES realizou um dos cursos, o que já é um resultado diferente do ano anterior em que nenhum curso foi aberto. Recomenda-se uma revisão na proposta dos cursos.
Avaliar a política de melhoria da qualidade da pós-graduação.	Análise do PDI, PPI e documentos da Coordenação de Pós-Graduação.	A IES conseguiu abrir um curso de Pós Graduação em Teologia e Ministério Pastoral.	A IES não conseguiu abrir 3 dos seus 4 cursos oferecidos. Isso indica que é necessário que se faça uma readequação na no planejamento e oferta destes cursos..	
Analisar a formação de pesquisadores e profissionais para o magistério superior.	Análise do PDI, PPI e documentos da Coordenação de Pós-Graduação, além dos indicadores de atuação profissional dos egressos.	Alguns egressos já concluíram o curso de mestrado e outros estão em processos de formação profissional para o magistério superior.		

## 2.6.2. A Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Avaliar as estratégias, os recursos e a qualidade da comunicação interna.	Análise do PDI, documentos e relatórios institucionais, além da avaliação interna.	A IES faz uso constante do site institucional no qual a		

		comunidade acadêmica tem acesso às informações de seu interesse. Dispõe de uma Revista Eletrônica de livre acesso ao público interessado. Dispõe de perfil em redes sociais.		
Analisar as estratégias, os recursos e a qualidade da comunicação externa.	Análise do PDI, documentos e relatórios institucionais, além da avaliação externa.	A IES faz uso constante do site institucional bem como dos demais meios de comunicação como jornal e rádio. Dispõe de perfil em redes sociais. Verificou-se o acesso de números significativos da comunidade externa nos perfis sociais da IES.		
Analisar o serviço de ouvidoria.	Análise das políticas de comunicação institucional e de outros documentos correlatos.	A ouvidoria está instalada e com acesso direto através de link no site da IES. Ao mesmo tempo é possível contactar o ouvidor pessoalmente através de reunião solicitada com o mesmo junto a secretaria. O atendimento da ouvidoria foi avaliado pela comunidade com a nota 4,35		

### 2.6.3. Políticas de Atendimento aos Estudantes (Dimensão 9)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	

Averiguar as políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes e sua relação com as políticas públicas e contexto social.	Análise do Regimento, PDI, PPI, Projetos Pedagógicos e relatórios dos Cursos, informações da secretaria acadêmica e relatórios das avaliações interna e externa.	A seleção e o acesso aos cursos de graduação oferecidos pela IES ocorrem mediante o processo vestibular. A política de permanência discente está a cargo tanto da direção quanto da coordenação pedagógica.		
Verificar os mecanismos de análise dos dados sobre ingresso, evasão, tempo médio de conclusão, formatura e outros estudos.	Análise do perfil dos ingressantes através do processo seletivo e dos relatórios da secretaria acadêmica.	O formulário aplicado quando do processo seletivo permite traçar o perfil do ingressante da IES.		
Analisar a inserção profissional dos egressos.	Análise dos relatórios de avaliação dos egressos e de relatórios.	A Avaliação com os egressos já está sendo realizada.		
Avaliar as atividades de atualização e formação continuada dos egressos.	Análise do PDI, do PPI, dos PPC e das políticas para a pós-graduação lato sensu.	A IES ofereceu curso de Pós Graduação em que boa parte dos alunos matriculados, 80% eram egressos da IES. Estes continuam utilizando os serviços e dependências da IES.		
Averiguar a participação dos egressos na vida da instituição.	Análise de informações do RH.	Durante o ano de 2018 dois egressos da IES iniciaram o mestrado e se tornaram colaboradores na IES.		A IES tem pouco tempo de funcionamento e um quadro de funcionários enxuto e por isso ainda não foi possível o aproveitamento de egressos em seu quadro de colaboradores.
Verificar a comunicação entre a IES e os egressos.	Análise do PDI, PPI, PPC e outros documentos.	A IES mantém comunicação com os egressos de modo que um bom número de relatos indicam o conhecimento das atividades da IES pelos egressos. Isso tem possibilitado a participação dos egressos em		

		cursos e eventos da IES.		
Política de Atendimento ao Estudante que se desligou da IES por abandono, trancamento, e, transferência.	Identificação e orientação ao aluno com vistas ao levantamento dos motivos da saída da IES.	A IES mantém canal aberto para atendimento e busca ao estudante que se distanciou através de orientação e oferta de soluções para que se evite esse distanciamento.		
Disponibilizar na página da IES um link para o sistema de gestão acadêmica que permita a interatividade entre o corpo discente e docente.	Análise junto à empresa de gestão acadêmica para elaboração de um link com <i>login</i> e senha individual do estudante da IES.	A IES mantém em seu site link para Portal cujo sistema possibilita aproximação docente=aluno, secretaria=aluno. O Portal do aluno online obteve na avaliação a nota 4,70 obtendo um acréscimo significativo na avaliação.		

## 2.7 EIXO 4

### 2.7.1. As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Técnico-Administrativo (Dimensão 5)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Avaliar o plano de carreira docente.	Avaliação do PDI, Plano de Carreira Docente e demais documentos institucionais.	O Plano de Carreira Docente está plenamente implantado.		
Analisar o programa de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de	Análise do PDI, Plano de Carreira Docente e demais documentos	A IES oferece oportunidade para o desenvolvimento de carreira		.

vida dos docentes.	institucionais.	profissional mediante suporte a cursos de qualificação nível mestrado e doutorado. Também para a participação de congressos e eventos científicos de qualificação mediante política indicado em seus documentos oficiais.		
Avaliar o plano de carreira dos funcionários.	Análise do PDI e os resultados das avaliações internas e externas.	O Plano de Carreira dos funcionários está plenamente implantado.		
Analisar o programa de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida dos funcionários.	Análise do PDI e os resultados da avaliação interna.		Não há um programa de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida dos funcionários.	Recomenda-se a elaboração e execução de um programa de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida dos funcionários.
Verificar a relação entre o número de estudantes e os recursos humanos existentes.	Análise do PDI, da avaliação externa, e dos documentos institucionais.	A IES possui um corpo docente e um número de funcionários condizente com o número de seus alunos.		

### 2.7.2. Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 6)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Analisar o plano de gestão institucional.	Análise do PDI, do Regimento da IES e dos documentos institucionais.	A gestão da IES está em consonância com o previsto nos documentos oficiais		
Avaliar a organização da instituição.	Análise do PDI, do Regimento da IES e dos documentos institucionais.	A organização da IES está em consonância com o previsto nos documentos oficiais.		

Verificar os modos de participação dos agentes institucionais na gestão da IES.	Análise do PDI, do Regimento da IES e dos documentos institucionais.	Os agentes institucionais possuem participação em órgãos colegiados, ajudando na gestão da IES. Isso verifica-se nos documentos tais como atas a participação dos colegiados: CONSUPE, NDE, COMISSÃO DE ÉTICA E DISCIPLINA E COLEGIADO DE PROFESSORES. Em alguns colegiados constata-se ainda a participação da comunidade discente na expressão de um representante eleito.		
Analisar o sistema de arquivo e registro das informações acadêmicas da IES.	Análise do PDI, do Regimento da IES e dos documentos institucionais.	O registro e arquivo das informações são feitos através do Programa de Gestão Acadêmica denominado Sophia, e de um servidor de rede que armazena todos os documentos da IES.		

### 2.7.3. Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Analisar a sustentabilidade financeira da IES e suas políticas de captação e alocação de recursos.	Análise do PDI, dos balanços contábeis, do RH e da avaliação externa.	A FCC é uma instituição financeiramente equilibrada. Os recursos são captados através das mensalidades e taxas discentes. A IES oferece planos	A IES registra um percentual aproximado de 21% de inadimplência mensal.	Apesar do índice de inadimplência, a IES cumpre com suas obrigações trabalhistas, mantém investimentos para a melhoria de seus serviços e infraestrutura, e oferece significativo

		especiais aos alunos inadimplentes a fim de que tenham todas as condições de continuarem sua formação na IES. A alocação dos recursos está coerente com a previsão orçamentária.		número de bolsas de estudos.
Avaliar as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.	Análise do PDI, do PPI, dos PPC, do planejamento econômico-financeiro e da avaliação externa.	Em relação ao ensino, a aplicação dos recursos é coerente à proposta orçamentária. A IES oferece cerca de 45 bolsas no valor de 30% da semestralidade a fim de que seja possibilitada uma maior participação dos alunos em seu programa de formação.		
Verificar o cumprimento das obrigações trabalhistas.	Análise do planejamento econômico-financeiro, da avaliação externa e do RH.	A FCC tem cumprido suas obrigações trabalhistas, mantendo os salários em dia e recolhendo as contribuições sociais.		

## 2.8. EIXO 5

### 2.8.1 Infraestrutura Física (Dimensão 7)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Avaliar a infraestrutura da IES face as atividades de ensino, pesquisa e extensão.	Análise do PDI, das avaliações externas (INEP e ENADE), auto avaliação e	A Infraestrutura da IES se encontra em condições		



	reuniões.	suficientes para o atendimento de suas demandas.		
Analisar as políticas institucionais de conservação e atualização da infraestrutura física.	Análise do PDI e demais documentos institucionais.	A conservação e atualização da infraestrutura física são perceptíveis. A avaliação deste item identificou a nota 4,33.		
Verificar a acessibilidade dos estudantes com necessidades especiais aos espaços acadêmicos.	Análise do PDI, PPI, documentos institucionais e resultados de avaliações internas e externas.	Todos os espaços acadêmicos estão adaptados para os estudantes com necessidades especiais.		
Avaliar a existência de pessoal técnico-administrativo necessário para o uso e manutenção da infraestrutura.	Análise do PDI, das informações do RH e dos setores envolvidos no uso e manutenção da infraestrutura.	De modo geral, a manutenção e a conservação da infraestrutura física da IES é satisfatória.		
Analisar os locais de convívio disponíveis aos discentes, docentes e técnico-administrativos.	Análise do PDI, documentos institucionais, resultados de avaliações internas e reuniões.	A comunidade acadêmica da IES dispõe de espaços destinados ao convívio social para funcionários e corpo docente e discentes.		
Averiguar a segurança existente na IES.	Análise das avaliações internas e dos documentos das reuniões com representantes discentes.	A IES dispõe de portaria com vigilância física e monitoramento por câmeras em todos os acessos e corredores, conta com alarme e segurança terceirizada. Também conta com protocolo de controle de acesso de visitantes e cadastro digital.		

### 3 – RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO

A seguir serão apresentados os resultados gerais do Processo de Avaliação Institucional da faculdade Cristã de Curitiba no período de 2018. Esses resultados alimentam o processo de avaliação pela CPA da IES e orienta o relatório aqui apresentado. Publica-se aqui os números gerais de todo o processo de Avaliação Institucional 2018. Em destaque nos quadros estão as maiores e menores notas da avaliação por categoria. Assim, em vermelho estão destacadas as menores avaliações obtidas, enquanto que em azul a maiores.

#### 3.1 Avaliação do Corpo Docente pelo Corpo Discente

	Conceitos		Média
Parece planejar as aulas	4,2	4,5	4,35
Distribui bem o tempo disponível das aulas	4,7	4,6	4,65
Faz uso do Portal Online	4,3	4,6	4,45
Entrega para os alunos o programa da disciplina	4,2	4,6	4,40
Aborda os conteúdos da disciplina sob diversos enfoques	4,7	4,8	4,75
Domina os conteúdos da disciplina	4,5	4,8	4,70
Realiza aulas dinâmicas, não cansativas	4,1	4,3	4,15
Adota critérios claros de avaliação	4,6	4,7	4,65
É acessível aos alunos em classe	4,5	4,6	4,55
Demonstra satisfação com a instituição	5,0	4,8	4,9
			4,56

O Corpo Docente geralmente tem sido bem avaliado pelo Corpo Discente. Ressalta-se que as duas notas nas colunas “Conceitos” referem-se respectivamente ao 1.o e 2.o semestre de 2018. Pois a CPA faz avaliações do Corpo Docente semestralmente.

### 3.2 Avaliação da Infraestrutura

	<b>Média</b>
Sala de Aula	4,39
Laboratório de Informática	4,32
Acervo da Biblioteca	4,72
Sanitários (quantidade, localização, limpeza)	4,55
Localização da Instituição	4,60
Auditório	4,45
Portal do Aluno On-Line	4,70
	<b>4,53</b>

A avaliação da Infraestrutura tem mostrado que a IES conta com boas instalações que são adequadas à prestação do serviço de ensino-aprendizagem.

### 3.3 Avaliação dos Serviços de Atendimento

	<b>Média</b>
Secretaria	4,81
Tesouraria	4,64
Biblioteca	4,45
Coordenação	4,78
Direção	4,69
CPA	4,62
Ouvidoria	4,35
	<b>4,64</b>

As Avaliações apontaram um alto grau de satisfação da comunidade acadêmica da IES com os serviço de atendimento oferecido.

#### **4 – CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Os resultados das avaliações realizadas na FCC tem sido tradicionalmente e serão socializados com todos os segmentos da comunidade acadêmica (direção, coordenadores, professores, alunos, funcionários e comunidade) através de reuniões convocadas previamente para esse fim e a disponibilização eletrônica dos relatórios.

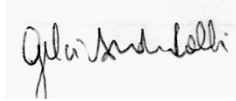
A CPA entende que para uma Instituição de pequeno porte como está disposta a FCC, alguns aspectos da auto avaliação podem sofrer interferências externas que afetam seus processos regulares de forma temporária, embora a IES tenha se preocupado em tratar preventivamente desses riscos. Destaca-se as dificuldades na instalação de novos cursos, especialmente os de Pós graduação devido a baixa procura e interesse.

Embora se tenha conseguido instalar uma turma de Pós Graduação em Teologia e Ministério Pastoral, ainda é possível crescer nesse sentido. Nota-se uma diminuição do número de evasão no início e durante o período letivo de 2018. A taxa de evasão, embora menor que o ano anterior parece ter os mesmos motivos, o que leva-nos a crer que se trata de uma situação sazonal.

Recomenda-se à FCC que procure alternativas criativas e acessíveis para a permanência e maior ingresso dos alunos e para a implementação de novos cursos. Celebra-se aqui a regularização do curso de Bacharel em Teologia na modalidade EaD. Já durante o mês de agosto foi possível fazer ações de promoção do vestibular e iniciar a primeira turma EaD na IES.

O relatório de avaliação institucional referente ao ano de 2018, apresentado pela CPA está sendo submetido em 30 de março de 2019 junto aos órgãos competentes para apreciação e subsídio às avaliações externas futuras.

Curitiba, 30 de março de 2019

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gelci André Colli', is centered on the page. The signature is written in a cursive style.

**Prof. Dr. Gelci André Colli**  
Coordenador da CPA da Faculdade Cristã de Curitiba